

ClawPro 专有云版

产品文档



腾讯云TCE

目录

| | |
|---|----|
| ClawPro 专有云版 | 3 |
| • 产品简介 | 3 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro | 3 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 概述 | 3 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 管控端功能介绍 | 6 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 用户端功能介绍 | 14 |
| • 操作指南 | 17 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 操作指南 | 17 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 开通指南 | 17 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 接入企业微信操作指南 | 23 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 接入微信操作指南 | 31 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 自定义模型接入指南 | 33 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 基础使用指南 | 39 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 权限配置指南 | 65 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 自定义域名接入配置指南 | 71 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 单用户 Tokens 与全局 Tokens 介绍 | 73 |
| • 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 凭据托管使用指南 | 93 |

产品简介

企业 AI 智能体管控台 ClawPro

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 概述

什么是企业 AI 智能体管控台 ClawPro ？

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 是一款开箱即用的一站式企业 AI 智能体管控平台。它基于成熟、可靠的企业级云基础设施，助力企业零代码、分钟级为全员规模化部署安全可控的专属数字助手。

通过 ClawPro，企业管理员可在专属定制的平台内，集中完成成员与权限管理、AI 模型与知识库配置、主流 IM 工具（微信/企微）一键接入，并实现实时的资源与成本监控。平台内置的多用户网络隔离、服务端口隐身及“能看见、可审计、强管控、全扫描”四层 AI 安全纵深防护体系，为智能体运行提供全链路安全保障。企业用户则可一键领取、快速启用已按企业规范预配置的 AI 助手，无缝融入工作，是快速、安全释放 AI 生产力的理想选择。

如何使用企业 AI 智能体管控台 ClawPro ？

您在一键开通 ClawPro 后即可获取企业专属的 OpenClaw 管控端域名。企业管理员及用户均可通过该域名进入 ClawPro 管理及使用界面，进入时将会根据用户身份进行判断，企业管理员进入 管控端 进行配置和管理，用户则进入 用户端 创建和使用个人 AI 助理。

- 管控端：企业管理员专用的后台管理界面，仅限具备管理员权限的账号访问。管理员可在管控端管理所有用户账号、配置企业可用的 AI 大模型及通讯通道（微信、企业微信）、维护帮助文档、实时监控平台的运行状态和 AI 资源使用情况，并可通过管控台一键向全员推送版本更新。
- 用户端：企业用户日常使用的工作界面。用户可以创建个人 AI 助理，并根据实际工作需求配置大模型、连接常用通讯工具，以及安装各类功能插件。配置完成后，用户即可在已配置通讯工具中直接与 AI 助理进行对话交互。

两个角色，一套平台

管控端与员工端协同，覆盖企业 AI 全流程

管控端 (IT 管理员)

- 上传企业自定义 OpenClaw 镜像，支持二次开发
- 统一约束员工可用模型范围与 Token 配额
- 员工邮箱 / OA 账号批量注册与权限管理
- 支持 OA 系统回调，员工离职自动销毁实例

用户端 (用户自助)

- 访问企业独立站，一键创建专属 OpenClaw 实例
- 在管理员允许范围内自选 AI 模型与 Skills
- 一键打通企业 IM 工具，无缝融入 workflow
- 面板体验与 Lighthouse OpenClaw 保持一致

基于云平台 CVM + Lighthouse OpenClaw 成熟实践，开箱即用

应用场景

• 企业用户智能数字助手

面向企业内用户提供批量配置个人 AI 数字助手能力，一站式覆盖企业内部知识问答、日常工作自动化辅助，及业务数据查询与分析等核心需求场景，全面提升企业内工作及业务运作效率。

• AI 助手对外商业化服务

面向 AI Agent 服务商及有对外提供 AI 助手服务需求的企业客户，提供成熟的商业化解决方案，助力客户快速搭建自有品牌的 AI 助手服务，低成本实现商业化落地。

• 教育机构 AI 教学辅助

面向学校和教育机构提供专属 AI 教学助手，可实现智能辅导答疑、个性化学习辅助及教学资源智能化管理，助力机构快速推动教育智能化升级。

核心优势

• Lighthouse 成熟经验

与云平台百万级 OpenClaw 用户同源同构，已经过大规模实战验证，稳定可靠。

• AI Agent 深度安全防护

通过“能看见 > 可审计 > 强管控 > 全扫描”四层纵深防线，实现 AI Agent 运行环境的可见、可控、可溯源。

• 首发两大 IM 适配

全面支持企业微信、微信两大主流通讯平台。微信扫码即可接入，免除繁琐配置。

- 网络隔离与端口加固

采用多租户虚拟机强隔离架构，结合随机端口自动适配机制，从源头强化安全防护。

- 全新配置面板体验

提供自动化助手 TAT 等独家能力，贴合实际应用场景，运维更高效。

产品价值

- 统一管理，合规可控

通过管控端统一约束镜像版本、模型选择、Token 配额及即时通讯接入范围，全面满足企业数据安全与合规要求。

- 零技术门槛，快速落地

底层基础设施由云全托管，10分钟即可完成企业级 Agent 平台的部署，全程轻量化运营。

- 能力持续演进，平滑升级

支持 CVM 重装与 TAT 软件包升级双通道，管理员可在管控端一键向全员推送版本更新，无需逐台重复配置，实现业务无感平滑迭代、持续演进。

功能与使用

| 如果您需了解 | 则请参考 |
|--------------|-----------------------|
| 管控端核心页面及功能说明 | 管控端介绍 |
| 用户端核心页面及功能说明 | 用户端介绍 |

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 管控端功能介绍

本文介绍企业 AI 智能体管控台 ClawPro 管控端的核心功能模块，及对应页面说明，帮助您快速掌握管理能力。

功能总览

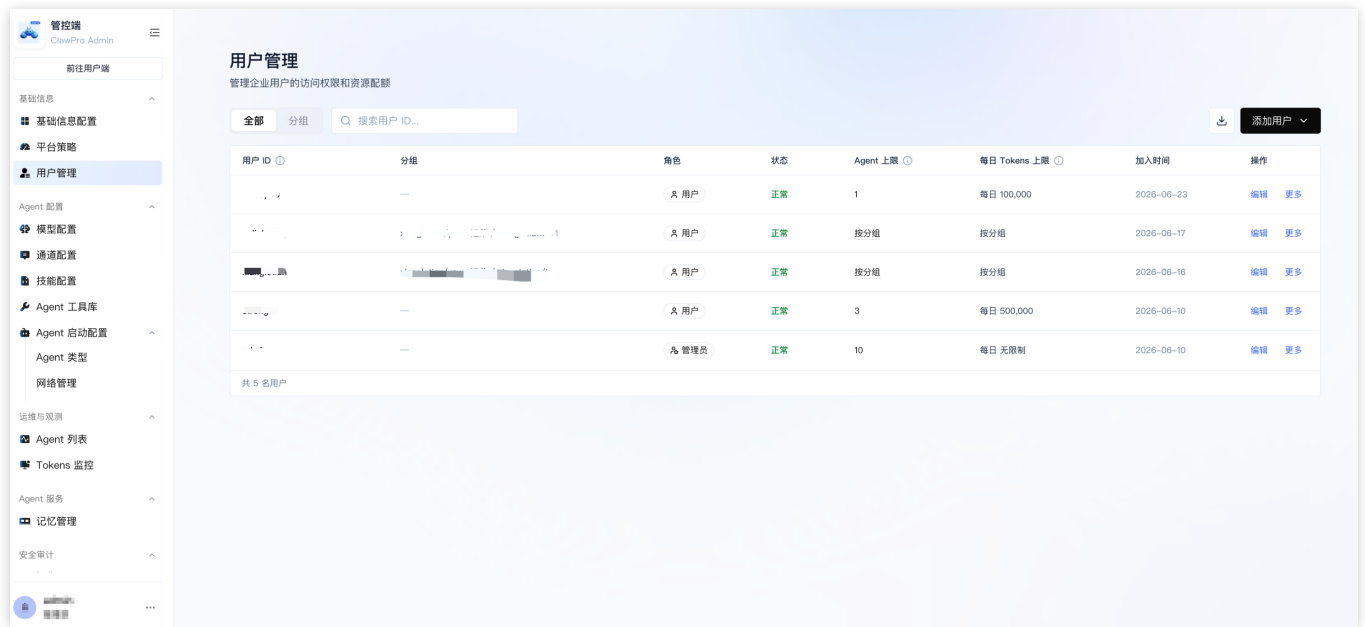
| **功能项** | **功能模块** | **说明** |
|------------|----------|--|
| 基础信息 | 基础信息配置 | 全局基础信息管理： 提供平台基础信息统一管理能力，覆盖地域、云平台账号、服务器 IP、访问域名、网站名称、描述、Logo 等核心配置项，支持管理员对指定字段进行编辑修改。 |
| | 用户管理 | <ul style="list-style-type: none">新增用户：支持单个添加及批量导入。管理用户：可编辑用户信息、重置用户密码、启用/禁用用户、删除用户。可配置用户角色，每个用户的 Agent 实例数量上限，及每日 Tokens 用量上限。 |
| Agent 配置 | 模型配置 | <ul style="list-style-type: none">模型配置：统一管控用户可使用的 AI 大模型（例如 DeepSeek，混元等），支持自定义模型。Tokens 数量上限设置：可设置单个模型及企业全局每日 Tokens 数量上限。 |
| | 通道配置 | IM 通道管理： 统一管理用户在 Agent 中可配置的 IM 通道（微信、企业微信）。 |
| | 技能配置 | 初始技能包： 支持从公共技能库和企业技能库挑选技能添加至技能包。 |
| Agent 启动配置 | Agent 类型 | <ul style="list-style-type: none">镜像管理：支持启用/禁用镜像。同一时间仅有一个镜像处于生效状态。 |

| **功能项** | **功能模块** | **说明** |
|---------|-----------|---|
| | 网络管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 私有网络和子网：平台会为企业统一分配 VPC 及子网，所有用户创建的 Agent 云服务器将默认共享该 VPC 及子网；管理员也可以选择其他已有 VPC 及子网，作为企业统一使用的 VPC 及子网。 • 安全组管理：统一配置 Agent 云服务器网络安全组规则。 • 规则新增：支持自定义服务器网络安全组规则，包括进站规则和出站规则， • 规则生效：支持修改和删除安全组操作。规则按从上到下的顺序匹配，命中第一条匹配规则后即停止。规则修改后，对运行中的 Agent 云服务器立即生效。 • 公网：管理员可配置 Agent 云服务器的公网 IP 和带宽策略。 |
| 运维与观测 | Agent 列表 | <ul style="list-style-type: none"> • 全局 OpenClaw 监控：支持监控企业全局 Agent 的数量及运行状态。 • 一键删除：支持一键删除违规或异常 Agent 实例。 |
| | Tokens 监控 | <ul style="list-style-type: none"> • 全局 Tokens 监控：支持实时监控全局 Tokens 数据。 • 自定义查询：支持按指定时间查询模型维度、用户维度的 Tokens 数据。 |
| 安全审计 | 操作记录 | 操作事件审计 ：提供所有用户活动事件的历史记录，便于审计追溯。 |

用户管理

面向企业管理员提供统一管理企业用户账号和资源配额功能。

- 添加用户：单击右上角的添加用户后，可选择单个添加或批量导入用户。
- 管理用户：可单击用户所在行右侧的编辑、重置密码、启用/禁用用户、删除，按需进行用户管理操作。



模型配置

面向管理员提供统一管理用户使用的 AI 大模型功能，包括模型、默认配置模型、全局 Tokens 数量上限。

- 添加及管理模型：单击右上角的添加模型后，管理员可以配置模型版本。配置模型后，可选择启用/禁用，或删除模型。

说明：

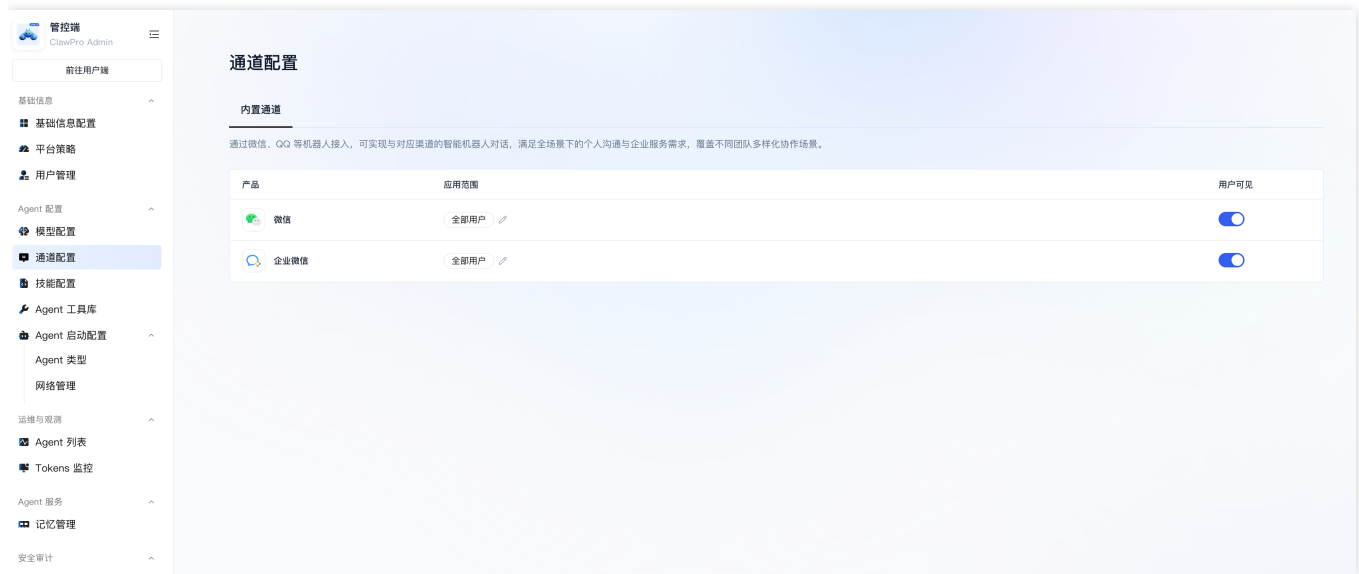
用户只能使用已启用的模型。

- **设置模型或全局 Tokens 数量上限**：**管理员可以设置每日单个模型或全局 Tokens 数量上限。



通道配置

面向管理员提供预设 IM 通道（微信、企业微信）管理功能，控制用户在 Agent 中可选择的 IM 通道。



技能配置

面向管理员提供 Agent 技能的预设管理功能，控制每个实例自动预装的技能集合。支持从公共技能库和企业技能库中挑选技能，组合为技能包并按用户范围下发。

- ****初始技能包：**配置实例自动预装的技能集合，支持从公共技能库和企业技能库中挑选。可新建多个技能包，分别设置技能数量、应用范围（全部用户或指定用户）及生效状态，控制用户在 Agent 中开箱即用的技能。

- **角色设定**：创建并管理 Agent 角色预设，将「人设 + 技能组合」打包为可复用的角色。用户在创建 Agent 时可直接选择管理员配置好的角色，快速获得对应的人格设定与技能组合，无需逐项配置。可新建多个角色，分别设置应用范围（全部用户或指定分组）及用户是否可见。



Agent 类型

面向管理员提供镜像管理功能，管理企业用户创建 Agent 时所选择的云服务器镜像。支持查看、切换生效镜像，来确保用户始终使用最新版的运行环境。



网络管理

面向管理员提供 Agent 所在云服务器的安全组及私有网络管理功能。

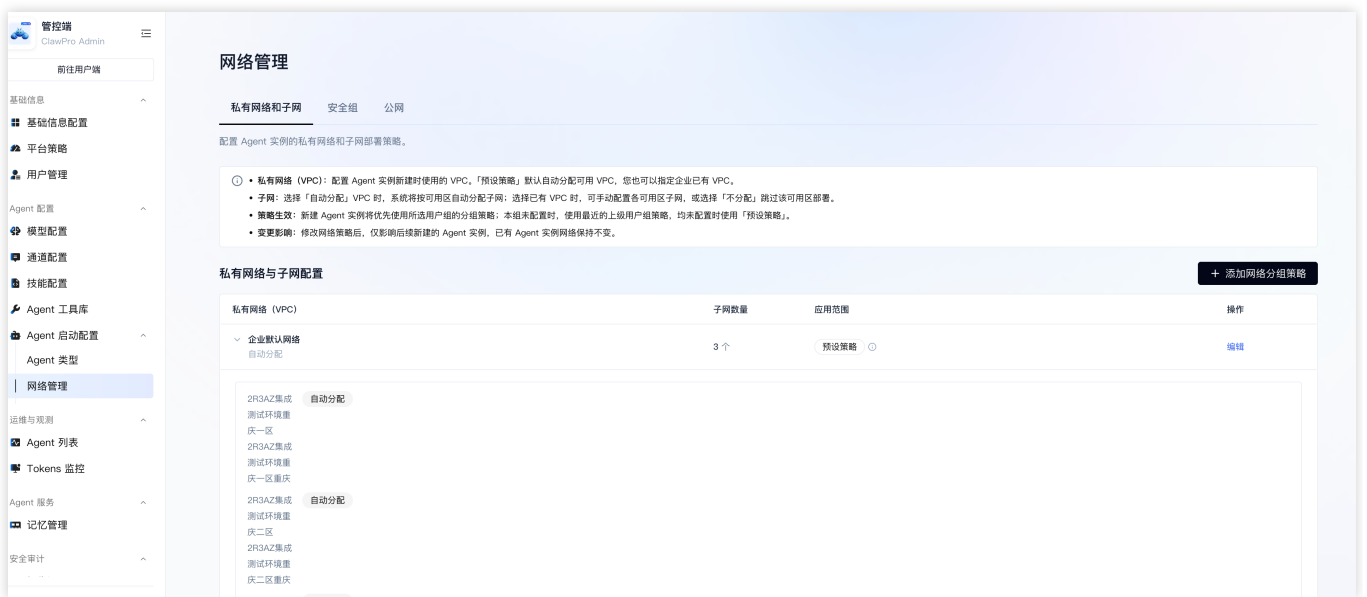
- 私有网络和子网：
 - 私有网络（VPC）：选择自动分配时，系统会为企业统一分配私有网络 VPC，所有用户创建的 Agent 云服务器将默认共享该 VPC；您也可以选择其他已有 VPC，作为企业统一使用的 VPC。
 - 子网：选择自动分配 VPC 时，系统会将 Agent 云服务器随机部署到系统分配的可用区的子网下；您也可选择其他的 VPC 下的子网，或选择不分配跳过该可用区部署。

- ****安全组****：您可配置安全组规则以管控云服务器的入站与出站端口策略。

说明：

修改规则后，对已运行中的 Agent 云服务器立即生效，请谨慎操作。

- ****公网****：管理员可配置 Agent 云服务器的公网 IP 和带宽策略。



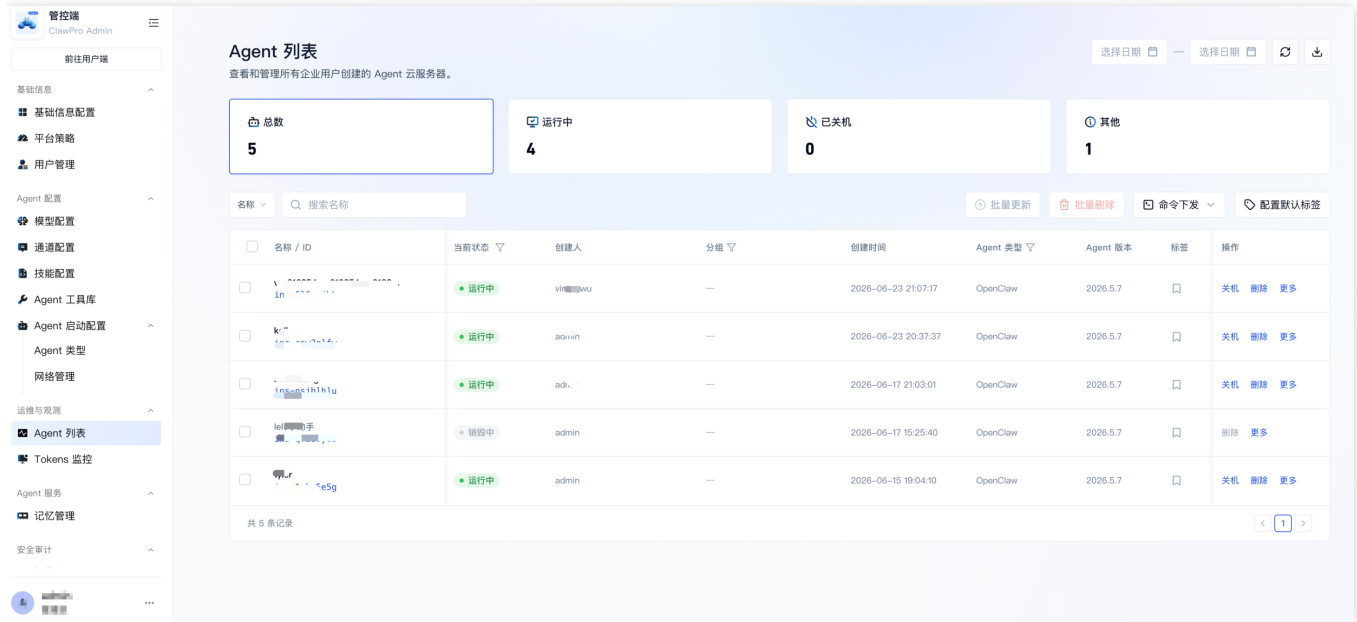
Agent列表

查看和管理所有企业用户创建的 Agent 云服务器。

管理员可在页面中选择并进入 Agent 终端，或进行 关机、删除、重启、重新安装 Agent、监控 操作。

注意：

删除后原 Agent 实例数据将无法找回，请谨慎操作。



Tokens 监控

面向管理员提供全局 Tokens 数量监控能力，可以查询指定时间范围内、或按模型、用户的 Tokens 使用数据。



操作记录

面向管理员提供查询所有用户活动事件历史记录能力，便于审计追溯。

操作记录

平台操作记录 实例操作记录

记录管理员在管控端的所有操作，包括 API 调用详情。

搜索操作人用户名 开始日期 结束日期

| 操作人的用户 ID | 操作事件 | 请求时间 | 返回时间 | 执行结果 |
|-----------|------|--------------------|--------------------|------|
| admin | 创建实例 | 2026/6/26 10:44:52 | 2026/6/26 10:44:58 | 成功 |
| admin | 删除实例 | 2026/6/25 17:37:14 | 2026/6/25 17:37:17 | 失败 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/25 17:05:58 | 2026/6/25 17:06:01 | 失败 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:12:02 | 2026/6/24 21:12:02 | 成功 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:11:50 | 2026/6/24 21:11:50 | 成功 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:11:47 | 2026/6/24 21:11:47 | 成功 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:11:24 | 2026/6/24 21:11:24 | 成功 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:10:28 | 2026/6/24 21:10:29 | 成功 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:10:26 | 2026/6/24 21:10:26 | 成功 |
| admin | 创建实例 | 2026/6/24 21:10:25 | 2026/6/24 21:10:26 | 成功 |

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 用户端功能介绍

本文介绍企业 AI 智能体管控台 ClawPro 用户端的核心功能模块，及对应页面说明，帮助用户快速上手使用 Agent。

功能总览

| 功能项 | 说明 |
|---|---|
| 我的Agent > 我的Agent | 查看和管理用户个人创建的所有 AI 助理，支持一键新建、重启、重新安装 Agent、删除。 |
| 详细配置 > 详细配置 | 支持为每个 AI 助理配置模型（例如 DeepSeek、混元）、通道、安装技能插件。 |
| 模型额度 > 模型额度 | 查看当日或指定时间段内已消耗的 Tokens 数量和剩余额度，实时掌握 AI 使用情况。 |

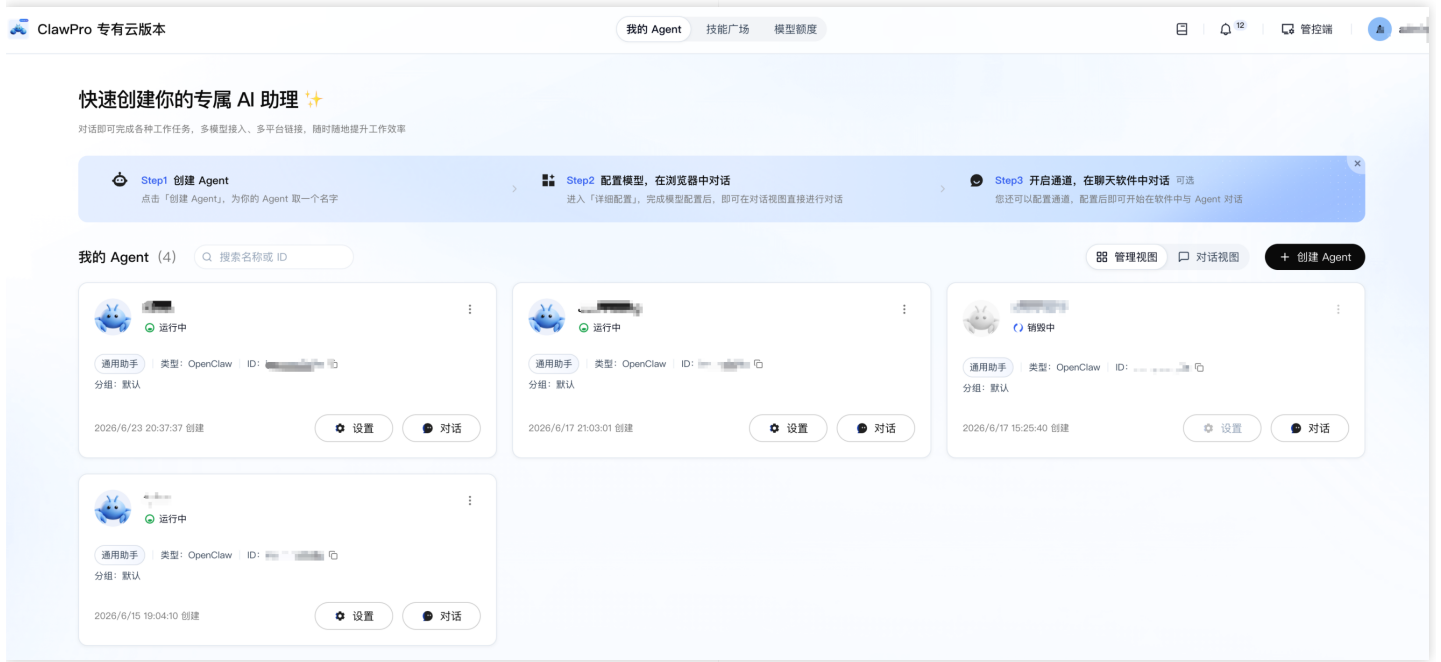
我的 Agent

面向用户提供个人 AI 助理管理能力，支持创建多个助理，且每个助理可配置不同用途和独立参数。

- 创建 Agent：单击右上角的创建 Agent，可以一键创建个人专属 AI 助理。
- 管理我的 Agent：可按需对 Agent 进行重新安装、重启、及删除操作。

注意：

- 重新安装会丢失所有的配置及数据，无法恢复，请谨慎操作。
- 删除后数据将无法找回，请谨慎操作。



- 详细配置：单击指定 Agent 卡片中的详细配置，可对该 Agent 进行单独配置，支持模型、通道、技能配置。

说明：

- 用户可选的模型、通道由管理员统一管理。
- 企业微信支持扫码快速配置。如当前企业管理员已在通道中开启企业微信，您可通过扫码来快速配置。



模型额度

用户可以选择模型额度，来查看每日或指定时间段内的 Tokens 数量情况，实时掌握 AI 使用情况。额度用尽后，AI 助理将无法继续调用模型服务，您可联系企业管理员申请增加额度。

模型额度

查看所选时间范围内的模型 Token 使用情况。 [查看Token使用规则](#)

单日 时间段 2026-06-01 📅 ↻

| | | | | |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|
| 🔗 总请求数 0 | 📄 输入 Tokens 0 | 📄 输出 Tokens 0 | 🔗 总 Tokens 0 | 📄 当前周期配额消耗 Ⓞ 0.0% 无限制 |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------------|

模型使用汇总

| 模型名称 | 总请求数 | 输入 Tokens | 输出 Tokens | 总 Tokens |
|------|------|-----------|-----------|----------|
| 暂无数据 | | | | |

详细使用记录

| 请求时间 | 提供商 | 模型名称 | 输入 Tokens | 输出 Tokens | 总 Tokens |
|------|-----|------|-----------|-----------|----------|
| 暂无数据 | | | | | |

操作指南

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 操作指南

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 开通指南

操作场景

本文档介绍如何在控制台开通企业 AI 智能体管控台 ClawPro（下文简称 ClawPro），整体开通流程涉及的配置步骤如下，您可根据实际需求查阅对应指南，快速开始使用：

| 序号 | 名称 | 是否必选/填 | 详情 | 指引 |
|----|----------|--------|---------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 选择配置 | 是 | 选择 ClawPro 的地域、设置管理员账号 ID。 | 选择配置 |
| 2 | 选择成员管理模式 | 是 | 支持自定义管理模式。 | 选择成员管理模式 |
| 3 | 设置超级管理员 | 是 | 需要根据选择成员的管理模式填写对应信息，需要填写手机号或管理员账号 ID。 | 设置超级管理员 |

操作步骤

1. 登录控制台，选择左侧导航栏中的 ClawPro，单击开始使用。
2. 在弹出的开通 ClawPro 弹窗中，依次选择或填写相关信息。

选择配置

选择配置中需要您选择地域、管理员账号 ID 2个部分的内容：

- ****地域****：**表示您的底层云设备所在的地域，建议您选择最靠近您的客户的地域，以降低访问延时，提高访问速度。
- **管理员账号 ID**：该账号将用于登录 ClawPro 管控端，创建后不可修改，请谨慎填写。

选择成员管理模式

ClawPro 支持标准模式和自定义模式两种成员管理模式，您可以根据需要自行选择。两种方式的使用详情如下：

标准模式

登录方式

支持用户设置手机号、邮箱、即时通讯软件授权登录等方式。

✕

登录 ClawPro 专有云版本

请输入您的账号信息以继续

 请输入用户名

 请输入密码

登录

如需创建账号，请联系管理员

Agent 列表

支持管理员按照组织架构、名称和创建人进行筛选查询。

Agent 列表
查看和管理所有企业用户创建的 Agent 云服务器。

选择日期 [] — 选择日期 [] [刷新] [下载]

总数: 5 | 运行中: 4 | 已关机: 0 | 其他: 1

名称 [v] [搜索名称] [批量更新] [批量删除] [命令下发] [配置默认标签]

| 名称 / ID | 当前状态 | 创建人 | 分组 | 创建时间 | 操作 |
|---------|---------|--------|----|---------------------|----------|
| [模糊名称] | running | [模糊用户] | — | 2026-06-23 21:07:17 | 关机 删除 更多 |
| [模糊名称] | running | [模糊用户] | — | 2026-06-23 20:37:37 | 关机 删除 更多 |
| [模糊名称] | running | [模糊用户] | — | 2026-06-17 21:03:01 | 关机 删除 更多 |
| [模糊名称] | 已销毁 | [模糊用户] | — | 2026-06-17 15:25:40 | 删除 更多 |
| [模糊名称] | running | [模糊用户] | — | 2026-06-15 19:04:10 | 关机 删除 更多 |

共 5 条记录 [1]

Tokens 监控

支持管理员按部门进行筛选查询。

Tokens 监控
查看企业用户和模型的 Tokens 消耗情况。查看tokens统计规则

2026-05-05 [] — 2026-06-26 [] [刷新]

总请求数: 39 | 输入 Tokens: 507,131 | 输出 Tokens: 18,225 | 总 Tokens: 525,356 | 当前周期全局配额消耗: 0.0%

所选时间段 Tokens 趋势

按实例 | 按用户 | 按模型 | 按分组

汇总所选时间范围内每台实例的 Token 消耗, 按总请求数降序排列

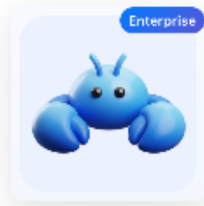
| 名称 / ID | 用户 ID | 总请求数 | 输入 Tokens | 输出 Tokens | 总 Tokens |
|---------|--------|------|-----------|-----------|----------|
| [模糊名称] | [模糊用户] | 1 | 17,953 | 30 | 17,983 |

共 1 条记录 [1]

自定义模式

登录方式

支持用户使用账号密码的方式登录 ClawPro 管控端和用户端。



登录 ClawPro 专有云版本

请输入您的账号信息以继续

 请输入用户名

 请输入密码

登录

如需创建账号，请联系管理员

用户管理

在用户管理页面，支持用户手动添加和批量导入用户。

说明：

不支持同步用户即时通讯软件中的组织架构数据和成员信息。

| 用户 ID | 分组 | 角色 | 状态 | Agent 上限 | 每日 Tokens 上限 | 加入时间 | 操作 |
|-------|-----|-----|----|----------|--------------|------------|-------|
| ... | — | 用户 | 正常 | 1 | 每日 100,000 | 2026-06-23 | 编辑 更多 |
| ... | ... | 用户 | 正常 | 按分组 | 按分组 | 2026-06-17 | 编辑 更多 |
| ... | ... | 用户 | 正常 | 按分组 | 按分组 | 2026-06-16 | 编辑 更多 |
| ... | — | 用户 | 正常 | 3 | 每日 500,000 | 2026-06-10 | 编辑 更多 |
| ... | — | 管理员 | 正常 | 10 | 每日 无限制 | 2026-06-10 | 编辑 更多 |

设置超级管理员

标准模式

当您选择成员管理为标准模式时，则需填写手机号，此手机号将用于登录 ClawPro 管控端。创建后不可修改，请您谨慎填写。

设置超级管理员

手机号 * +86 188****4720 ⓘ 更换

该手机号将用于登录 ClawPro 管控端，创建后不可修改，请谨慎填写

自定义模式

当您选择成员管理为自定义模式时，则在开通时需填写自定义账号 ID。此账号 ID 将用于登录 ClawPro 管控端。创建后不可修改，请您谨慎填写。

设置超级管理员

管理员账号 ID *

请输入管理员账号，如 admin@acme-corp

该账号将用于登录 ClawPro 管控端，创建后不可修改，请谨慎填写

功能与使用

| | |
|------------------------|---|
| 如果您需进一步了解 | 则请参考 |
| 自定义模式下的 ClawPro 基础使用指南 | 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 基础使用指南 |

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 接入企业微信操作指南

操作场景

您在企业 AI 智能体管控台 ClawPro 上创建个人 Agent 后，可参考本文快速接入企业微信。

前提条件

本文以企业微信-企业管理员账号为例，您可根据实际身份，进行以下前置准备。

- 如您已是企业管理员，请直接跳过该步骤。
- 如您想创建企业管理员账号，可前往 [企业微信官网](#)，单击上方的企业登录，使用有企业管理员权限的账号登录。

说明：

如您尚未在企业微信中拥有企业，可以参考 [创建&注册企业](#) 来创建一个新企业。

- 如您是企业员工，请跟企业管理员核实是否有创建智能机器人的权限设置。如具备权限，您可以在工作台中搜索智能机器人并参考后续步骤进行创建**。 **

操作步骤

在 ClawPro 中配置企微机器人

1. 进入 ClawPro 用户端后，找到需要配置的 Agent 实例，选择设置。



2. 在通道 (Channels) 中选择企业微信，您可选择快捷配置或手动配置两种方式进行配置：



- 快捷配置：单击前往授权，使用企业微信扫码登录，完成授权后将自动为您创建机器人。
- 手动配置：填写创建机器人步骤中配置方法中的 Bot ID 及 Secret，单击添加并应用，即可完成企微机器人的配置。

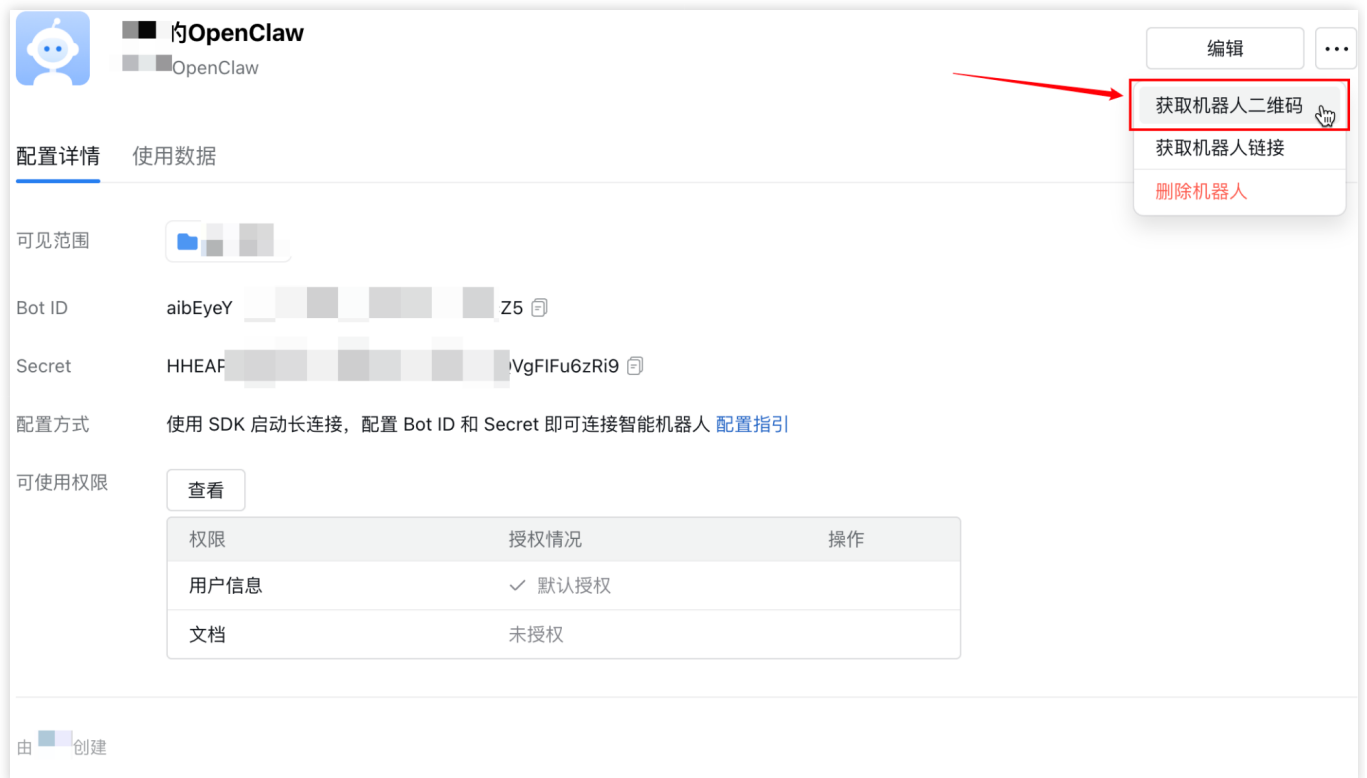
企微机器人信息可从 [企业微信官网](#) 的管理工具页面中获取。如您需要手动创建企微机器人，可参考 [创建企业微信机器人](#) 步骤。

配置验证

1. 在 企业微信管理工具页面中选择智能机器人后，在智能机器人页面中选择左侧菜单中的管理。
2. 找到机器人并进入详情页面，选择**... > 获取机器人二维码**，即可通过移动端企业微信扫码后添加该机器人。

说明：

需要在企业微信机器人中的可见范围配置成员后，对应成员才可扫码添加机器人。



3. 添加完成后，无需配对即可在企业微信聊天窗中与机器人直接进行聊天。
如企业微信机器人能够以 AI 的方式对话，则说明您已经成功完成 Agent 接入企业微信机器人。



相关操作

创建企业微信机器人

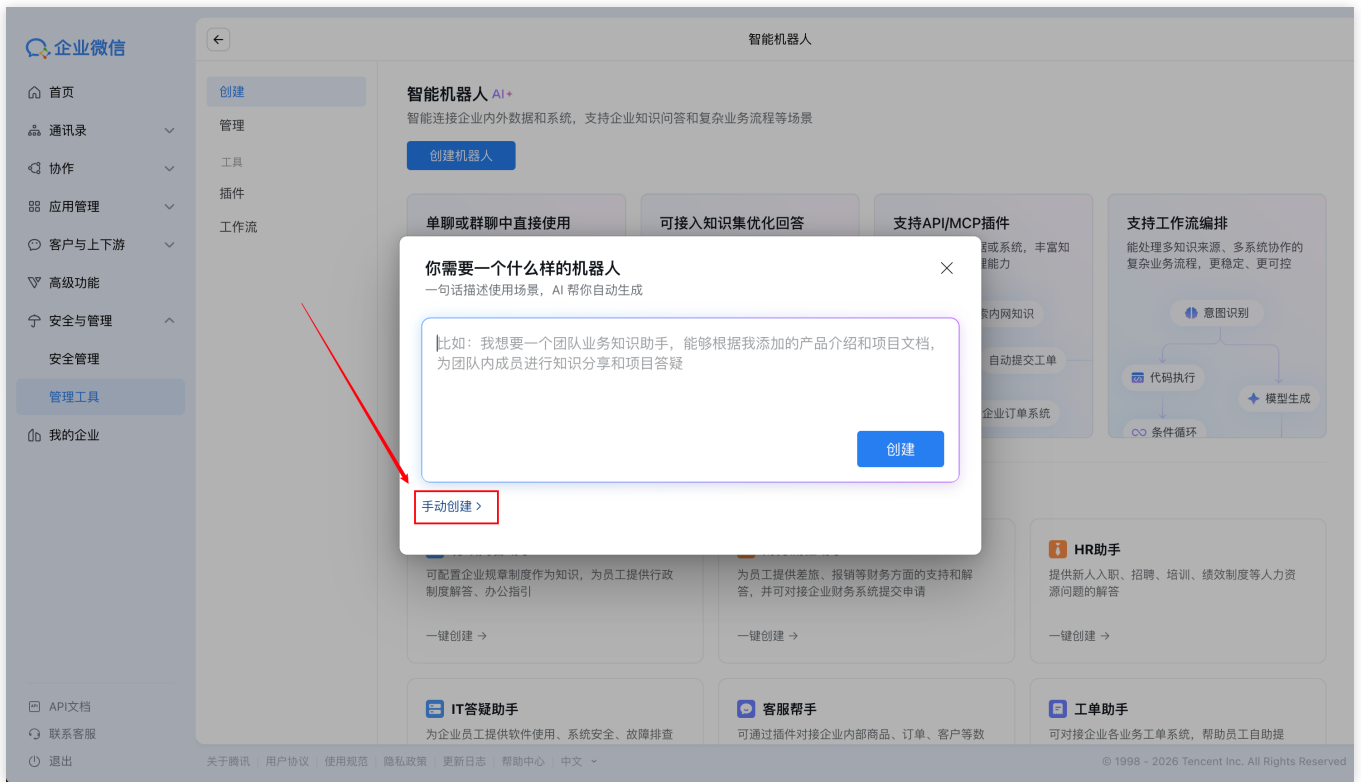
1. 在企业微信管理后台左侧导航中，依次找到并进入安全与管理 > 管理工具，选择智能机器人。



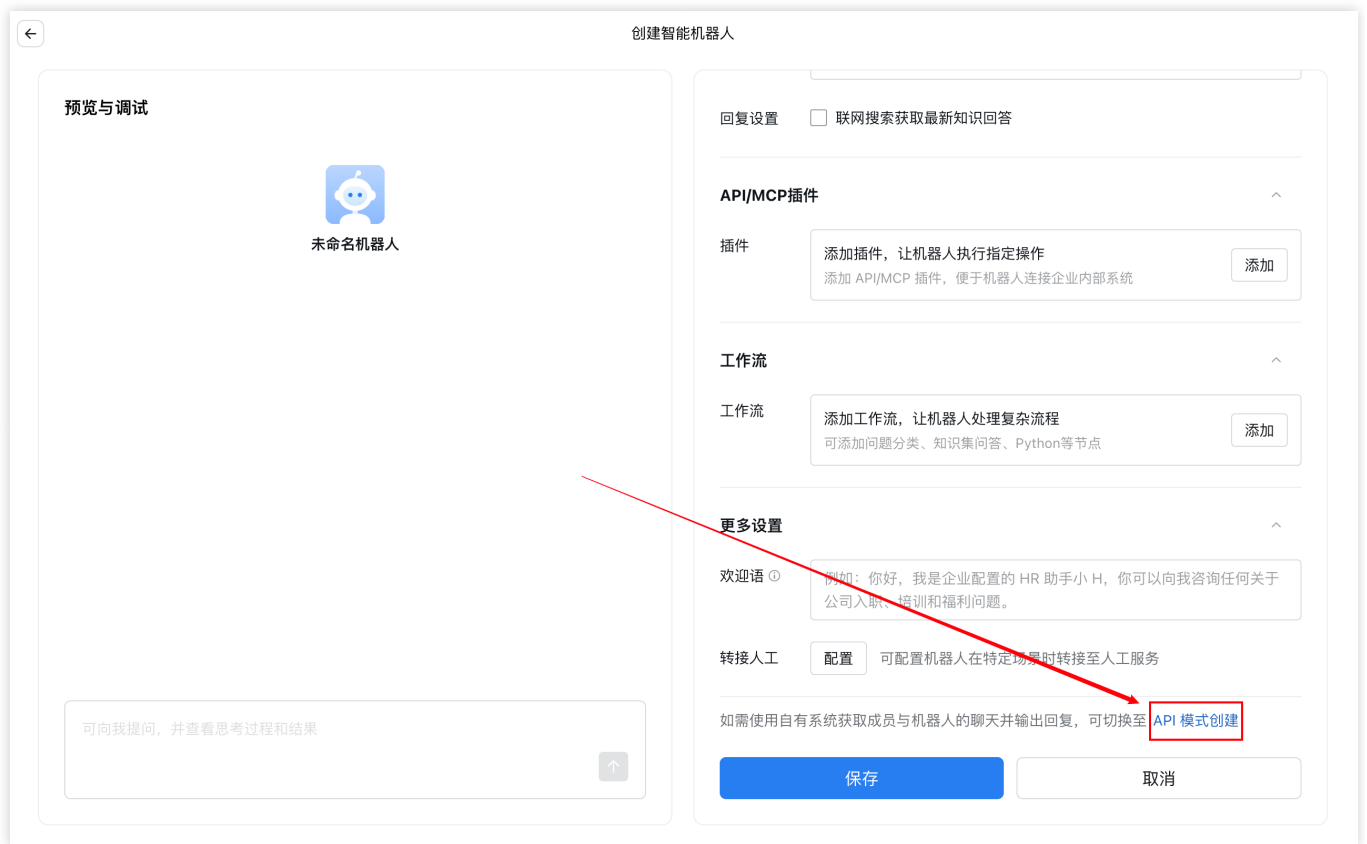
2. 在智能机器人页面中，选择创建机器人。



3. 在弹出窗口中，单击手动创建。



4. 在页面底部，单击 API 模式创建。



5. 在可使用成员中，添加该机器人的可见成员。

在 API 配置的连接方式中，选择使用长连接的方式创建，并单击 Secret 中的点击获取，获取机器人的 Secret。请记

录配置方法中的 Bot ID 及 Secret，Agent 配置通道时需要使用。



6. 设置完成后，单击保存。



企微机器人权限设置

企业管理员可管控企业员工自主创建智能机器人的权限。

您可前往 企业微信管理后台，依次找到并进入安全与管理 > 管理工具 > 管理，设置**机器人创建权限。**开通后，员工可自主创建机器人。

企业微信

- 首页
- 通讯录
- 协作
- 应用管理
- 客户与上下游
- 高级功能
- 安全与管理
- 安全管理
- 管理工具
- 我的企业

智能机器人

管理

机器人创建权限 以下成员可创建智能机器人

[修改](#)

API 模式管理 可配置「长连接」方式接入的成员

[修改](#)

使用「URL 回调」方式时可获取数据的域名或IP

[配置](#)

企业创建 成员创建

| 智能机器人 | 可见范围 | 近一周问答人数 | 操作 |
|---|--------------------------|---------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> API模式 用于记录工作上的待办 | <input type="checkbox"/> | 0 | 详情 |

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 接入微信操作指南

操作场景

您在企业 AI 智能体管控台 ClawPro 上创建个人 Agent 后，可参考本文快速接入微信。

操作步骤

在 ClawPro 中配置企微机器人

1. 进入 ClawPro 用户端后，找到需要配置的 Agent 实例，选择设置。



2. 在通道 (Channels) 中选择微信，单击前往授权，弹出微信扫码登录窗口。



- 使用微信（需 iOS、Android 系统 8.0.70 以上版本）"扫一扫"扫描二维码，完成授权接入。授权成功后即可通过微信与 Agent 进行消息交互。



企业 AI 智能体管控台 ClawPro 自定义模型接入指南

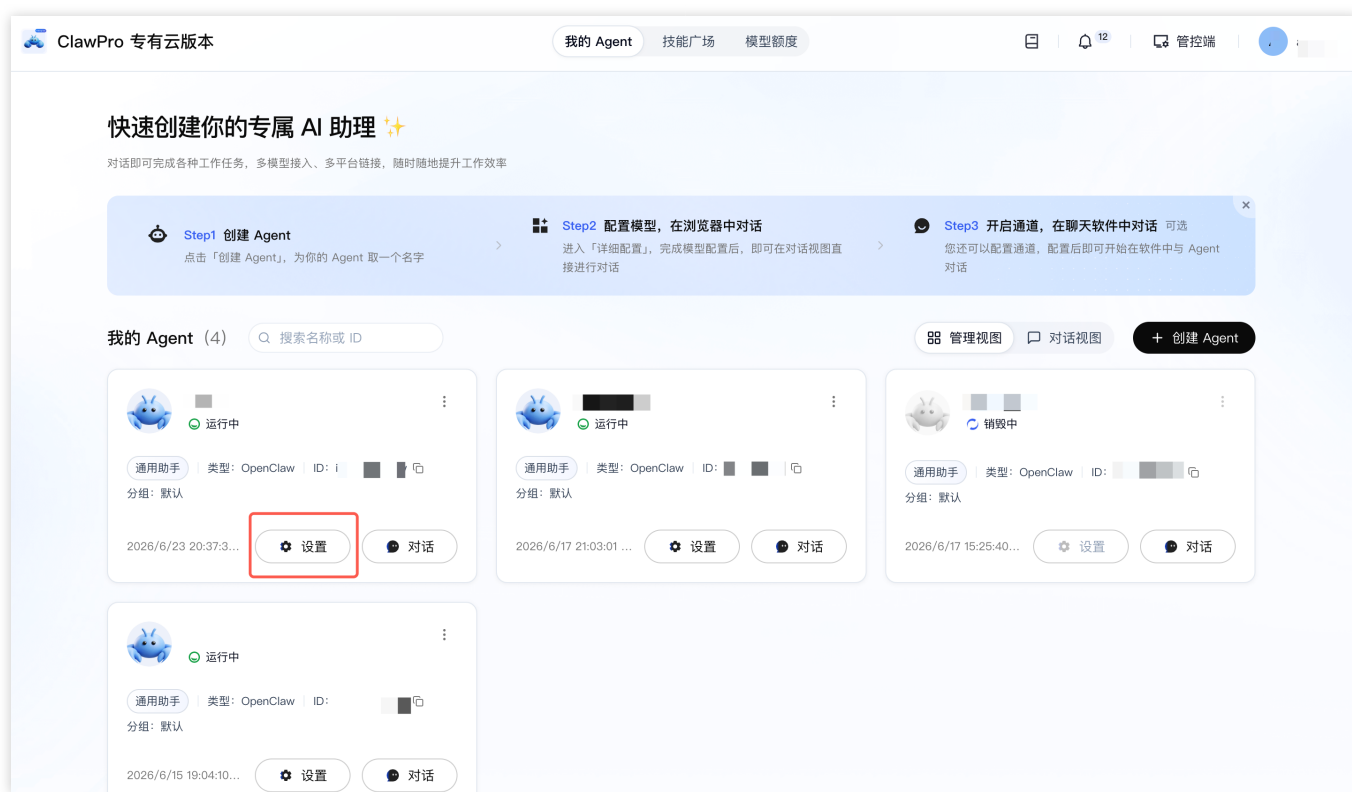
操作场景

您在企业 AI 智能体管控台 ClawPro 上创建个人 Agent 后，可参考本文接入自定义大模型。

操作步骤

接入自定义 AI 提供商

1. 进入 ClawPro 用户端后，找到需要配置的 Agent 实例，选择设置。



2. 在模型 (Models) 中选择自定义模型，支持表单输入和JSON输入两种方式，参考下方参数说明或示例填写自定义模型相关字段，并单击**保存**，**即可完成自定义模型的配置。



自定义模型参数说明

| 参数 | 说明 | 示例 |
|-------------------|--|---|
| base_url | 模型服务的基础 API 访问地址 | https://api.siliconflow.cn/v1 |
| api | API 协议类型： - openai-completions 用于兼容 OpenAI Chat Completions API 的模型 - anthropic-messages 用于兼容 Anthropic Messages API 的模型 | openai-completions |
| api_key | 模型提供商提供的 API KEY | sk-xxx |
| model.id | 模型的唯一标识符 | deepseek-ai/DeepSeek-V3.2 |
| model.name (选填) | 模型在 Agent 内的显示名称 | DeepSeek-V3.2 |

模型接入典型示例

MiniMax 模型

中国版

您可前往 [MiniMax 中国站官网](#) 获取 API-Key，本文以使用 MiniMax-M2.5模型、Anthropic 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "minimax",
  "base_url": "https://api.minimaxi.com/anthropic",
  "api": "anthropic-messages",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": { "id": "MiniMax-M2.5", "name": "MiniMax M2.5" }
}
```

国际版

您可前往 [MiniMax 国际站官网](#) 获取 API-Key，本文以使用 MiniMax-M2.5模型、Anthropic 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "minimax",
  "base_url": "https://api.minimax.io/anthropic",
  "api": "anthropic-messages",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": { "id": "MiniMax-M2.5", "name": "MiniMax M2.5" }
}
```

硅基流动模型

本文以使用 DeepSeek V3.2 模型、OpenAI 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "siliconflow",
  "base_url": "https://api.siliconflow.cn/v1",
  "api": "openai-completions",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "deepseek-ai/DeepSeek-V3.2",
    "name": "DeepSeek-V3.2"
  }
}
```

Kimi Code 模型

本文以使用 Kimi-K2.5 模型、Anthropic 协议为例，可按照如下代码进行配置：

注意

在非官方（Kimi CLI）中使用 Kimi Code 会员权益可能被 Kimi 视为滥用和违规，导致会员权益停用或账号封禁。详情请参见 [Kimi Code 使用范围](#)。

```
{
  "provider": "kimicode",
  "base_url": "https://api.kimi.com/coding",
  "api": "anthropic-messages",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "kimi-k2.5",
    "name": "Kimi K2.5"
  }
}
```

Google Gemini 模型

本文以使用 Gemini 3 Flash 模型、OpenAI 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "google",
  "base_url": "https://generativelanguage.googleapis.com/v1beta/openai",
  "api": "openai-completions",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "gemini-3-flash-preview",
    "name": "Gemini 3 Flash"
  }
}
```

OpenAI (GPT) 模型

以使用 GPT-5.2 模型、OpenAI 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "openai",
  "base_url": "https://api.openai.com/v1",
  "api": "openai-completions",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "gpt-5.2",
    "name": "GPT-5.2"
  }
}
```

Anthropic Claude 模型

本文以使用 Claude Opus 4.6 模型、Anthropic 协议为例，可按照如下代码进行配置：

您也可参考 [官方文档](#) 进行配置。

```
{
  "provider": "anthropic",
  "base_url": "https://api.anthropic.com",
  "api": "anthropic-messages",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "claude-opus-4-6",
    "name": "Claude Opus 4.6"
  }
}
```

xAI Grok 模型

本文以使用 Grok 4.1 模型、OpenAI 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "xai",
  "base_url": "https://api.x.ai/v1",
  "api": "openai-completions",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "grok-4.1",
    "name": "Grok 4.1"
  }
}
```

OpenRouter 模型

本文以使用 NVIDIA: Nemotron 3 Nano 30B A3B 模型、OpenAI 协议为例，可按照如下代码进行配置：

```
{
  "provider": "openrouter",
  "base_url": "https://openrouter.ai/api/v1",
  "api": "openai-completions",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "nvidia/nemotron-3-nano-30b-a3b:free",
    "name": "NVIDIA: Nemotron 3 Nano 30B A3B"
  }
}
```

其他模型

如上述示例中无期望模型，您也可以使用以下通用模板接入任何兼容 OpenAI/Anthropic 协议的模型：

```
{
  "provider": "provider_name",
  "base_url": "baseurl",
  "api": "API协议",
  "api_key": "your-api-key-here",
  "model": {
    "id": "model_id",
    "name": "model_name"
  }
}
```

常见错误码

| 错误码 | 原因 | 解决方案 |
|--------------------|--------------|--|
| 401 not authorized | API-Key 不正确 | 前往模型提供商检查写入的 API-Key 是否正确。 |
| 429/500 | 余额不足 | 充值或检查 API-Key 是否正确。 |
| rate_limit | 速率限制 | 更换提供商，或联系提供商获取更大配额。 名词释义： - RPM (Requests Per Minute) 表示每分钟请求数。 - TPM (Tokens Per Minute) 表示每分钟处理的 Tokens 数量。 |
| 404 | base_url 不正确 | 查看提供商文档寻找兼容 OpenAI Chat Completions API 或 Anthropic Messages API 的 base_url 地址。 |
| 403 | 该模型不支持此服务器地域 | 更换服务器地域为模型支持的地域或更换模型。 |

注意：

- 模型响应慢

若您选择了非中国大陆地域的云服务器、通道，或模型提供商，则可能会因跨境网络原因导致延迟较高。若您选择深度思考模型可能因上下文过多导致模型思考时间过长，推荐您选择非思考模型/快思考模型进行替代。

- Token 消耗过快

Agent 在调用模型时会携带较多上下文信息，以保证任务连贯性与准确性，因此 Token 消耗可能较高。建议在使用时关注 Token 用量与计费情况。

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 基础使用指南

本文为企业 AI 智能体管控台 ClawPro 的基础使用指南，下文简称 ClawPro。整体使用流程如下，同时您可根据实际需求查阅对应指南，快速开始使用：

| 步骤 | 角色 | 操作 | 指引 |
|----|-------|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 | 企业管理员 | 开通 ClawPro。 | 开通 ClawPro |
| 2 | 企业管理员 | 管理员完成添加模型 + 添加用户2步配置后，用户即可开始使用。 | 快速上手：最小配置说明 |
| 3 | 企业用户 | 领用及使用 ClawPro。 | 快速入门 |

开通 ClawPro

1. 您可前往云服务器控制台，选择左侧导航栏中的 ClawPro，并单击开始使用。



2. 在弹出的服务授权窗口中，阅读权限信息并确认无误后单击同意授权。ClawPro 权限配置详情，请参见 [权限配置指南](#)。

服务授权



执行本服务相关操作时将用到其他云服务功能。

需要您为 **企业智能体管控台** 创建，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称 CVM_QCSLinkedRoleInClawPro ()

角色描述 当前角色为 ClawPro-ClawPro 服务角色，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。

权限策略 预设策略QcloudAccessForCVMLinkedRoleInClawPro ⓘ

需要您为 **ClawPro智能体** 创建，并授权调用其他云服务的接口。相关信息如下：

角色名称 CVM_QCSLinkedRoleInClawProAgent ()

角色描述 当前角色为 云服务器-ClawProAgent 服务角色，用于智能体访问云资源，该角色将在已关联策略的权限范围内访问您的其他云服务资源。

权限策略 预设策略QcloudAccessForCVMLinkedRoleInClawProAgent ⓘ

同意授权

取消

3. 在弹出的开通 ClawPro 窗口中，参考以下主要参数信息进行配置：

- ****地域：****表示您的底层云设备所在的地域，建议您选择最靠近您的客户的地域，以降低访问延时，提高访问速度。
- ****管理员账号 ID：****用于登录 ClawPro 管控端的账号，请注意创建后不可更改，请谨慎填写。

开通 ClawPro



选择配置

地域 *

设置超级管理员

管理员账号 ID *

该账号将用于登录 ClawPro 管控端，创建后不可修改，请谨慎填写

取消

开通

管理员至少完成以下2项配置，企业用户即可开始使用 Agent，其余功能可按需后续配置：

| 步骤 | 配置项 | 说明 |
|----|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 添加用户>添加用户 | 创建用户账号并将账号密码发送给员工，员工即可凭此登录用户端。 |
| 2 | 配置成员可用模型>配置成员可用模型 | 配置至少一个企业用户可使用的大模型及对应 API Key。 |

如需进一步管理公司信息、镜像、通道、技能、网络、安全等，可参考下方各章节按需配置。

配置公司基础信息

您可在基础信息配置页面中，设置并查看网站名称、公司 Logo 信息。

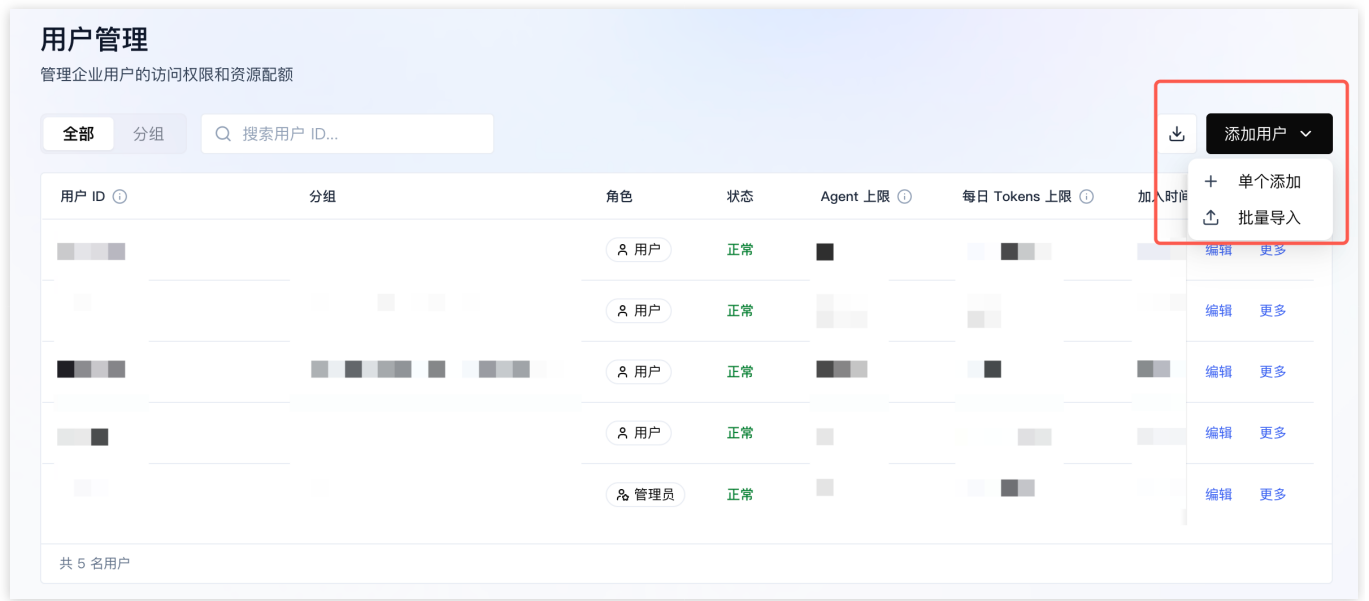


管理用户

通过用户管理功能，您可管理企业用户或重置用户密码。同时支持设置角色、配置用户的 Agent 上限、每日 Tokens 上限，或禁用用户。

添加用户

1. 选择左侧菜单栏中的用户管理，进入用户管理页面后，单击右上角的添加用户。
支持单个添加及批量导入，您可按需选择。



2. 本文以单个添加为例，在弹出的添加用户窗口中，按需设置用户信息：

| 参数 | 填写说明 |
|------------|--|
| 用户 ID | 填写企业用户的唯一 ID。例如，企业邮箱或企业用户唯一名称，作为企业用户登录用户端的账号。 |
| 用户角色 | 可授予用户管理员或用户的角色。如授予管理员角色，则该用户跟您具备相同的权限。 |
| (选填) 用户分组 | |
| Agent 数量上限 | 单个企业用户最多可以创建的 Agent 数量。 |
| Tokens 上限 | 单个企业用户每日最多可消耗的 Tokens 数量，支持自然周期及自定义周期、自定义数量及无限制。 |

3. 以上信息设置完成后，单击确认添加，即可获取该用户的用户名及密码。

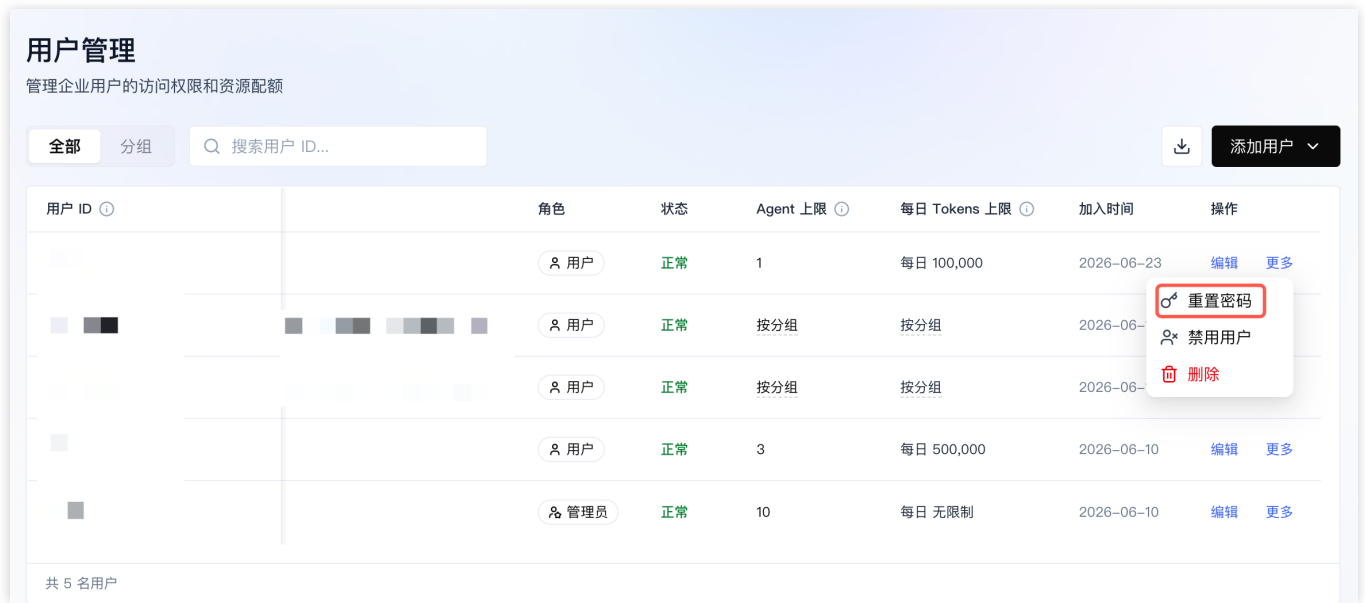
您可复制账号密码并将其发送至对应企业员工，员工访问 ClawPro 专属域名链接后，使用对应账号密码登录，即可进入用户端开始使用 Agent。

注意：

关闭用户已创建弹窗后无法再次看到密码，请复制后妥善保管，并通过安全渠道告知用户。

重置密码

1. 选择左侧菜单栏中的用户管理，进入用户管理页面后，选择对应用户所在行右侧的 更多 > 重置密码。



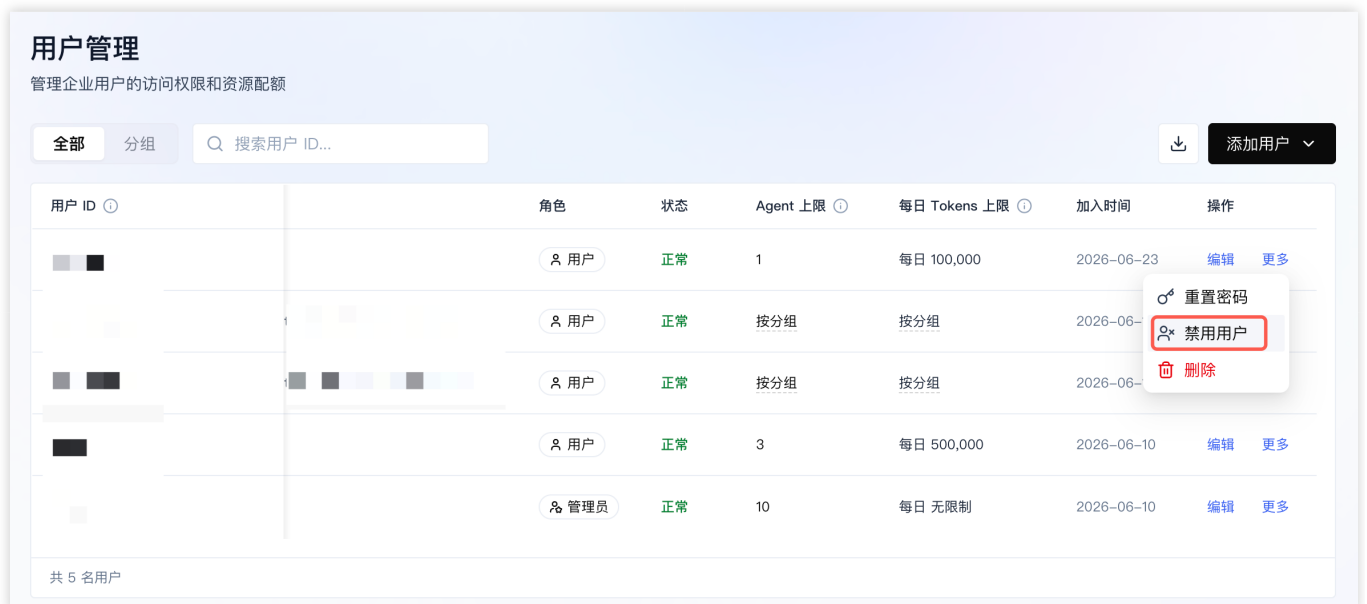
2. 在弹出的重置密码窗口中，确认后单击确认重置。
3. 重置成功后，请记录账号及新密码，并将信息同步至企业员工。

禁用用户

1. 选择左侧菜单栏中的用户管理，进入用户管理页面后，单击目标用户操作列的更多 > 禁用用户。

注意：

- 只有用户名下没有任何 Agent 时，才可禁用。
- 禁用后，该用户将无法登录用户端。



2. 在弹出的确认禁用用户窗口中，单击确认禁用。

如后续需启用用户，单击用户所在行右侧的启用即可解除禁用。

禁用用户 ✕

⚠ 禁用后将产生以下影响

- 该用户将无法再登录用户端
- 名下所有 OpenClaw 云服务器关机（数据不删除）
- 用户将无法与 OpenClaw 机器人对话

用户 ID ██████████

名下 Agent 数量 ↑

取消 确认禁用

模型设置

您可以通过模型设置功能，配置企业用户可使用的大模型。

同时，您可以配置单个模型的每日 Tokens 上限、以及每日全局 Tokens 上限。

配置成员可用模型

1. 选择左侧菜单栏中的模型配置，进入模型配置页面后，单击右上角的添加模型。



- 在弹出的添加模型窗口中，选择模型的配置方式。添加模型支持表单输入与JSON输入两种配置方式：表单输入按字段逐项填写，适合首次配置；JSON 输入可直接粘贴完整的模型配置 JSON，适合批量导入或已有现成配置的快速接入。两种方式配置内容一致，可按需切换。

表单输入模式

- 模型厂商：可选择模型 Coding Plan、模型 API，及自定义模型。
- **具体模型版本**：选择您需要使用的模型版本。
- **API Key**：输入从模型厂商处获取的 API Key。
- **每日 Tokens 数量上限**：您可配置单个模型的每日 Tokens 数量上限。

- 参数设置完毕后，单击确认添加即可完成模型配置。
- 您可在模型列表中进行以下操作，以进行模型的充分管理。



- 修改模型每日 Tokens 上限：您可按需修改单个模型的每日 Tokens 上限。
- 设置用户可见：您可开启或关闭单个模型的用户可见性。
- 是否启用多模态：您可开启或关闭单个模型的多模态能力。
- 删除模型：如您企业不再使用某个模型，可直接删除该模型。

注意：

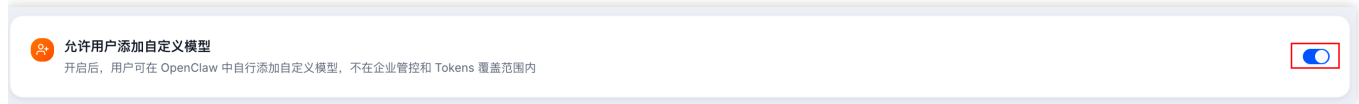
删除模型会影响已配置对应模型的 Agent，请谨慎操作。

允许用户添加自定义模型

在模型配置页面中，您可开启或关闭允许用户添加自定义模型功能。

说明：

开启后，用户可以接入个人的模型，个人模型的 Tokens 费用及上限均不在管控端覆盖范围内。



设置单个模型/全局 Tokens 上限

在模型配置页面中，您可以通过以下两种方式来管理企业每日 Tokens 上限，支持自定义数量或设置无限制：

- **设置每日单个模型 Tokens 上限：**在模型列表中，您可按需修改单个模型的每日 Tokens 上限。
- **设置每日全局 Tokens 上限：**您可在全局配额设置中，设置企业每日全局的 Tokens 上限。

注意：

全局 Tokens 指所有企业用户使用所有模型所消耗的总 Tokens 数量，达到上限后当日将暂停服务。

通道配置

您可以通过通道配置功能，配置企业用户可为 Agent 配置的即时通讯工具。

选择左侧菜单栏中的通道配置，进入通道配置页面后，开启或关闭对应通道的开关，控制企业用户可以选择的即时通讯工具。



技能配置

您可以通过技能配置功能，预设企业用户的 Agent 可自动预装的技能集合与角色。

选择左侧菜单栏中的技能配置，进入技能配置页面后，可在初始技能包和角色设定两个页签下，分别配置 Agent 开箱即用

的技能集合与可选用的角色预设。

初始技能包

可通过初始技能包功能，查看已创建的技能包列表，配置每个实例自动预装的技能集合，支持从公共技能库和企业技能库中挑选。

技能配置

初始技能包 角色设定

配置每个实例自动预装的技能集合，支持从公共技能库和企业技能库中挑选。

初始技能包列表 选择应用范围 + 新建

| 技能包名称 | 技能数 | 应用范围 | 设为生效 | 操作 |
|---|-------|--|--------------------------|--------------------|
|  | 0 个技能 | 全部用户  | <input type="checkbox"/> | 删除 |

单击右上角新建，在弹出窗口中设置以下信息后单击创建，即可新建初始技能包：

- 技能包名称：输入技能包名称（例如"全员通用技能包"）。
- 应用范围：选择该技能包的生效范围，可选全部用户或按分组指定。

新建初始技能包 ✕

技能包名称

例如：全员通用技能包

应用范围

全部用户

按分组

取消

创建

角色设定

通过角色设定功能，创建和管理角色预设，用户在创建 Agent 时可选择管理员配置好的角色，快速获得对应的人格设定与技能组合。

技能配置

初始技能包
角色设定

创建和管理角色预设，用户在创建 Agent 时可选择管理员配置好的角色，快速获得对应技能组合。

角色列表
选择应用范围 ▾
+ 自定义角色

| 角色名称 | 角色描述 | 应用范围 | 用户可见 | 操作 |
|------|------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ⋮ | | 全部用户 <small>✎</small> | <input checked="" type="checkbox"/> | 编辑 删除 |
| ⋮ | | 全部用户 <small>✎</small> | <input checked="" type="checkbox"/> | 编辑 删除 |
| ⋮ | | 全部用户 <small>✎</small> | <input checked="" type="checkbox"/> | 编辑 删除 |

共 3 个角色

单击右上角自定义角色，在弹出窗口中设置以下信息后单击保存，即可新建角色：

| | |
|----|------|
| 字段 | 填写说明 |
|----|------|

| 字段 | 填写说明 |
|------|--|
| 角色名称 | 为角色设置简短易识别的名称（最多 8 字）。 |
| 角色描述 | 用一句话概括角色的核心能力，便于用户选择时快速理解角色定位。 |
| 角色灵魂 | 定义 Agent 的人格、价值观与行为准则，详细描述角色的人格特质、专业领域和行为风格，是决定 Agent 对话风格的核心设定。 |
| 应用范围 | 设置该角色对哪些用户可用，可选全部用户或指定范围。 |
| 角色技能 | 为角色赋予专业执行能力的技能工具，支持从公共技能库添加或从企业技能库添加，并可通过批量刷新同步技能最新状态；不添加时角色仅具备人格设定、无额外技能。 |

自定义角色



角色名称

0/8

例如：营养师、法律顾问...

角色描述

一句话描述角色的核心能力

角色灵魂 — 定义 Agent 的人格、价值观与行为准则

描述角色的人格特质、专业领域和行为准则...

应用范围

全部用户

角色技能 — 赋予 Agent 专业执行能力的技能工具

技能列表 (共 0 个)

批量刷新

暂无技能，请从技能库添加

+ 从公共技能库添加

+ 从企业技能库添加

取消

保存

网络管理

您可通过网络管理功能，配置企业用户 Agent 的私有网络和子网、安全组规则及公网。

私有网络和子网

- ****自动分配私有网络和子网（推荐）：****您可以无需额外配置，系统会为每个用户自动分配一个私有网络。
- ****自定义私有网络和子网：****如您对网络配置有要求，则可以指定私有网络和子网。

说明：

建议同时将安全组规则设置为内网不互通，以实现 Agent 间的隔离。

网络管理

私有网络和子网 安全组 公网

配置 Agent 实例的私有网络和子网部署策略。

- ① 私有网络 (VPC)：配置 Agent 实例新建时使用的 VPC。「预设策略」默认自动分配可用 VPC，您也可以指定企业已有 VPC。
- 子网：选择「自动分配」VPC 时，系统将按可用区自动分配子网；选择已有 VPC 时，可手动配置各可用区子网，或选择「不分配」跳过该可用区部署。
- 策略生效：新建 Agent 实例将优先使用所选用户组的分组策略；本组未配置时，使用最近的上级用户组策略，均未配置时使用「预设策略」。
- 变更影响：修改网络策略后，仅影响后续新建的 Agent 实例，已有 Agent 实例网络保持不变。

私有网络与子网配置

+ 添加网络分组策略

| 私有网络 (VPC) | 子网数量 | 应用范围 | 操作 |
|------------------|------|--------|----|
| > 企业默认网络 自动分配 | 3 个 | 预设策略 ① | 编辑 |

如现有私有网络/子网不符合要求，可以去云平台控制台 [新建私有网络](#) 或 [新建子网](#)。

安全组

1. 选择左侧菜单栏中的 Agent 启动配置 > 网络管理，进入网络管理页面后，您可在安全组中管理进站规则及出站规则。

注意：

配置安全组规则等同于管控云服务器的进站及出站端口策略，修改规则立即生效，影响所有已运行的 Agent，请谨慎操作。

网络管理

私有网络和子网 **安全组** 公网

配置 ClawPro 安全组的入站与出站规则，管控 Agent 云服务器的网络流量策略。

① 当前企业下所有 Agent 云服务器共用同一个 ClawPro 安全组，**修改规则将对所有 Agent 立即统一生效，请谨慎操作。**

- 作用范围：此处规则变更仅作用于由 ClawPro 创建并托管的专属云端安全组，不会影响您原有的其他云端安全组及其资源。
- 一致性保障：规则始终以 ClawPro 侧配置为准。所有变更会自动同步至云端；若云端规则被其他方式修改，系统会定时检查并自动恢复为 ClawPro 中的设定。

ClawPro 安全组

导入规则

对应 1 个云端安全组

出站规则 入站规则 添加出站规则

| 目标 | 协议 | 端口 | 策略 | 备注 | 操作 |
|----|-----|-----|----|----|---------|
| | ALL | ALL | 允许 | | 编辑 删除 ⋮ |
| | ALL | ALL | 允许 | | 编辑 删除 ⋮ |

共 2 条规则

2. 在出站规则或入站规则页签下，单击右上角的添加出站规则或添加入站规则，即可在弹出窗口中进行规则配置。您可参考 [安全组概述](#) 来了解安全组的用途和具体使用方式。如您需要管理已有规则，可以选择编辑或删除规则。

公网

选择左侧菜单栏中的 Agent 启动配置 > 网络管理，进入网络管理页面后，您可在公网中进行以下配置：

网络管理

私有网络和子网 安全组 公网

配置 Agent 云服务器的公网 IP 和带宽策略。用户组公网配置优先于默认公网配置。

代理域名白名单 ⌵

配置 Agent 云服务器通过代理允许访问的域名白名单。

取消
保存

访问策略

允许所有域名
Agent 云服务器可访问任意外部域名（默认）

按白名单管理
仅允许访问白名单中配置的域名，其余拒绝

⚠ 白名单为空，保存后将拒绝所有出站请求，Agent 将无法访问任何外部服务。

+ 添加

规则说明： *.example.com 允许该域名及所有子域名； example.com 精确匹配。

- ****是否分配公网 IP：****如云服务器需要外网访问能力，则需要分配公网 IP。如不分配公网 IP，则不支持外出流量，且无法使用外网 IP 对外进行通信。
- **带宽计费模式：**
 - ****包月带宽：****包月的固定带宽是指定公网出方向的带宽的大小，选择单台服务器最大带宽值。固定带宽，流量单价相对于按使用流量的计费方式所使用的费用低，适合网络带宽使用稳定的用户。
 - ****按流量计费：****使用流量是指云服务器使用过程中产生的流量大小，网络费用仅取决于云服务器的出流量。为防止突然爆发的流量产生较高费用，可选择设置一个带宽上限，带宽上限对于网络单价完全无影响。
- ****带宽上限：****单台云服务器可以运行到的最高带宽，超过这个带宽上限将默认丢包。不同的网络计费模式，支持的公网带宽上限有所不同。

说明：

此配置修改仅对后续新增的 Agent 所在的云服务器生效，已有云服务器保持原有的公网配置不变，不受影响。

配置完成后单击保存，并在弹出窗口中进行确认即可。

运维与观测

您可通过运维与观测功能，查看及管理所有企业用户的 Agent，控制企业用户是否能登录 Agent 终端，您还可查看企业用户及模型的 Tokens 消耗情况。

Agent 列表

1. 选择左侧菜单栏中的 Agent 列表，进入 Agent 列表页面后：

可查看所有企业用户创建的 Agent，并使用 Agent 名称、创建人用户 ID、以及创建时间来进行搜索。

Agent 列表
查看和管理所有企业用户创建的 Agent 云服务器。

选择日期 [] — 选择日期 [] [刷新] [导出]

总数 5

运行中 4

已关机 0

其他 1

名称 [v] [搜索名称]

[批量更新] [批量删除] [命令下发 v] [配置默认标签]

| <input type="checkbox"/> 名称 / ID | 当前状态 ▾ | 创建人 | 分组 ▾ | 创建时间 | 操作 |
|----------------------------------|---------|--------|------|---------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> [模糊名称] | running | [模糊ID] | — | 2026-06-23 21:07:17 | 关机 删除 更多 |
| <input type="checkbox"/> [模糊名称] | running | [模糊ID] | — | 2026-06-23 20:37:37 | 关机 删除 更多 |
| <input type="checkbox"/> [模糊名称] | running | [模糊ID] | — | 2026-06-17 21:03:01 | 关机 删除 更多 |
| <input type="checkbox"/> [模糊名称] | 已销毁 | [模糊ID] | — | 2026-06-17 15:25:40 | 删除 更多 |
| <input type="checkbox"/> [模糊名称] | running | [模糊ID] | — | 2026-06-15 19:04:10 | 关机 删除 更多 |

共 5 条记录

< 1 >

2. 如您需要立即删除异常 Agent，可单击目标 Agent 所在行右侧的删除来立即清理。

注意：

请注意删除操作无法回退，请谨慎操作。

Tokens 监控

选择左侧菜单栏中的 Tokens 监控，进入 Tokens 监控页面后，您可查看企业用户和模型的 Tokens 消耗情况。

您可按实例、用户、模型、分组及指定时间段来查询 Tokens 消耗情况。

Tokens 监控

查看企业用户和模型的 Tokens 消耗情况。 [查看tokens统计规则](#)

2026-06-20 — 2026-06-26

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--|--|
| <p>⚡ 总请求数</p> <p>1</p> | <p>📥 输入 Tokens</p> <p>17,953</p> | <p>📤 输出 Tokens</p> <p>30</p> | <p>🌟 总 Tokens</p> <p>17,983</p> | <p>📊 当前周期全局配额消耗 <input type="button" value="重置"/></p> <p>0.0%</p> |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--|--|



操作记录

您可通过操作记录功能，来查看所有企业用户的操作事件，便于历史追溯及操作审计。

选择左侧菜单栏中的操作记录，进入操作记录页面后，您可根据用户名、指定时间段来查看具体的操作事件信息。

操作记录

平台操作记录 **实例操作记录**

记录管理员在管控端的所有操作，包括 API 调用详情。

—

| 操作人的用户 ID | 操作事件 | 请求时间 | 返回时间 | 执行结果 |
|-----------|--------------------------|--------------------|--------------------|------|
| █ | skill_bundle_create | 2026/6/26 10:44:52 | 2026/6/26 10:44:58 | 成功 |
| | 创建实例 | 2026/6/25 17:37:14 | 2026/6/25 17:37:17 | 失败 |
| | 创建实例 | 2026/6/25 17:05:58 | 2026/6/25 17:06:01 | 失败 |
| █ | memory_plan_batch_switch | 2026/6/24 21:12:02 | 2026/6/24 21:12:02 | 成功 |
| | memory_plan_batch_switch | 2026/6/24 21:11:50 | 2026/6/24 21:11:50 | 成功 |
| | lightclaw_run_command | 2026/6/24 21:11:47 | 2026/6/24 21:11:47 | 成功 |
| █ | memory_plan_batch_switch | 2026/6/24 21:11:24 | 2026/6/24 21:11:24 | 成功 |
| | lightclaw_run_command | 2026/6/24 21:10:28 | 2026/6/24 21:10:29 | 成功 |
| | lightclaw_run_command | 2026/6/24 21:10:26 | 2026/6/24 21:10:26 | 成功 |

开始使用 Agent

登录客户端

您根据您的实际身份，参考以下步骤进入客户端：

我是企业用户

1. 访问从企业管理员处获取的 ClawPro 专属域名链接，进入 ClawPro 页面。
2. 单击右上角的进入我的 Agent，在弹出的登录窗口中，填写从企业管理员处获取的用户名及密码后，单击登录。

✕

登录 ClawPro 专有云版本

请输入您的账号信息以继续

登录

如需创建账号，请联系管理员

3. 登录成功后，即可开始创建及使用 Agent。

我是企业管理员

在管理端页面中，单击左上角的前往用户端。即可进入用户端页面：



创建 Agent

1. 在用户端页面中，单击创建 Agent。



- 在弹出的创建 Agent 窗口中，输入 Agent 名称，选择 Agent 类型与角色身份，单击确认创建后即可快速创建您个人的 Agent。创建后还可在详细配置页中进一步配置模型、通道和技能。

说明：

如创建后提示“已达到实例配额上限”，则请联系企业管理员提升配额。

创建 Agent ✕

Agent 名称

创建后可在详细配置页中配置模型、通道和技能

Agent 类型 已选 OpenClaw ^

OpenClaw

角色身份 已选   ^

 **通用助手角色介绍**

角色技能



角色风格



取消 确认创建

等候片刻，创建的 Agent 自动进入运行中状态，您已成功完成 Agent 的创建。

Agent 配置

您在创建 Agent 后，还需要进行模型（Models）、通道（Channels）的配置，您也可根据实际需求安装技能（Skills）。单击已创建的 Agent 中的详细配置，进入详情页面，根据以下步骤进行配置：

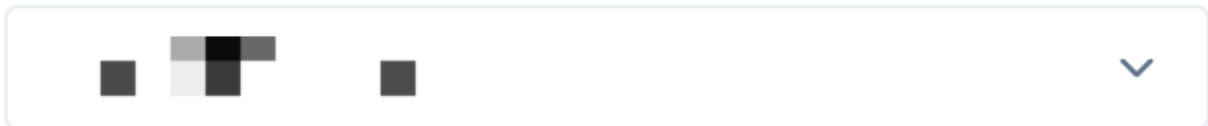
模型（Models）

- 选择管理员配置的模型：
您可直接在下拉列表中选择管理员已配置好的模型，选择后单击添加并应用。
稍等片刻，模型状态变为应用中，则表示已成功配置模型。

01/ 模型 Models

● 已配置

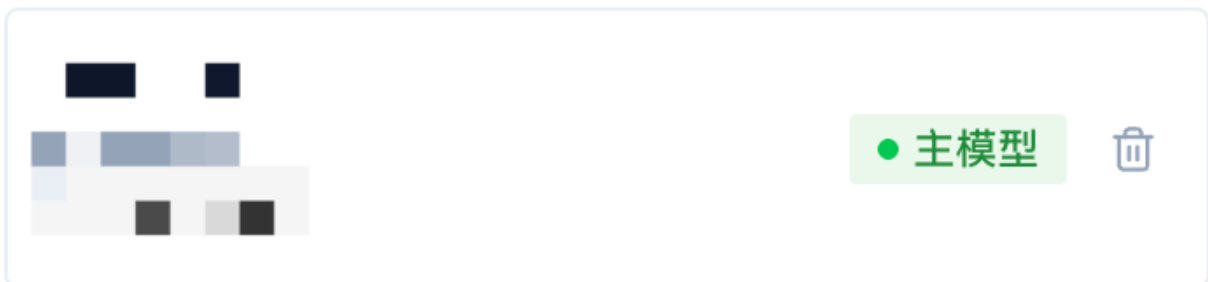
Agent 的“大脑”，决定 Agent 的智能水平和能力范围



添加备用模型

已应用模型（1）

主模型



- 配置自定义模型

如企业管理员允许自定义模型，您可在下拉列表中选择自定义模型，并参考 [自定义模型接入指南](#) 进行配置。

注意：

自定义配置的模型，其 Tokens 费用将由您个人承担，且 Tokens 上限不受管控端限制。

通道 (Channels)

1. 您可在下拉列表中选择企业管理员启用的通道，并单击下方的配置指引进行配置。

其中企业微信支持快速扫码配置，您可按需选择。本文以 微信 为例：

02/ 通道 Channels ● 未配置

用户与 Agent 交互的入口，支持微信、企业微信等

微信 ▼

前往授权

通过微信扫码授权，将 OpenClaw 接入微信，支持微信消息交互。

已接入通道 (0)

2. 配置完毕后，如机器人能够以 AI 的方式对话，则表示您已成功完成接入。

技能 (Skills)

Agent 目前已预装部分 Skills，如您想安装更多 Skills，请输入准确名称后搜索安装。

03/ 技能 Skills

● 未配置

为 Agent 添加搜索、绘图等扩展能力

Q 搜索技能名称

安装技能

已安装技能 (0)

暂无已安装技能

Agent 管理

您可以根据实际需求，在页面中选择并刷新状态、重启、重新安装 Agent、重命名或删除。

注意：

- 重新安装 Agent 将使用最新镜像版本，且所有的配置及数据都将丢失，请谨慎操作。
- 删除操作不可撤销，数据将被永久删除，请谨慎操作。

我的 Agent (4)

Q 搜索名称或 ID



运行中

通用助手

类型: Ope

分组: 默认

2026/6/23 20:37:3...



刷新状态



重启



重新安装 Agent



重命名



删除

模型额度

您可单击页面顶部的模型额度，进入页面查看指定时间段内的模型 Tokens 消耗情况。

说明：

如需提升额度，请联系企业管理员。

模型额度

查看所选时间范围内的模型 Token 使用情况。 [查看Token使用规则](#)

📅 单日 时间段 2026-06-26 🔄

| | | | | |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|
| 🔍 总请求数 0 | 📄 输入 Tokens 0 | 📄 输出 Tokens 0 | 🔍 总 Tokens 0 | 📊 当前周期配额消耗 0.0% 无限制 |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------|

模型使用汇总

| 模型名称 | 总请求数 | 输入 Tokens | 输出 Tokens | 总 Tokens |
|------|------|-----------|-----------|----------|
| 暂无数据 | | | | |

详细使用记录

| 请求时间 | 提供商 | 模型名称 | 输入 Tokens | 输出 Tokens | 总 Tokens |
|------|-----|------|-----------|-----------|----------|
| 暂无数据 | | | | | |

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 权限配置指南

操作场景

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 支持主账号和子账号两种使用方式。在使用前，需根据账号类型和使用场景完成相应的权限配置。本文介绍不同场景下的授权流程。

涉及的策略说明

| 策略名称 | 说明 |
|---|----------------------------------|
| QcloudClawProFullAccess | ClawPro 完整操作权限，包括创建、管理等 |
| QcloudClawProReadOnlyAccess | ClawPro 只读权限，仅支持查看 |
| QcloudCamSubaccountsAuthorizeRoleFullAccess | 允许子账号完成服务关联角色授权（首次授权后可从子账号权限中移除） |
| QcloudAccessForCVMLinkedRoleInClawPro | 服务关联角色绑定的权限策略，由系统自动授予，无需手动操作 |

操作步骤

场景一：主账号首次开通 ClawPro

实现方式

登录控制台，选择左侧导航栏中的 ClawPro，完成一次性服务关联角色授权。

操作步骤

1. 登录控制台，选择左侧导航栏中的 ClawPro，进入 ClawPro 页面。



2. 单击开始使用，系统弹出服务授权确认弹窗：



3. 单击同意授权，系统自动创建服务关联角色 CVM_QCSLinkedRoleInClawPro 及 **CVM_QCSLinkedRoleInClawProAgent，**完成策略绑定。

说明：

服务关联角色 CVM_QCSLinkedRoleInClawPro 及 CVM_QCSLinkedRoleInClawProAgent 授权仅需完成一

次，此后主账号和子账号均不会再弹出此弹窗。

场景二：为子账号授予 ClawPro 只读权限

实现方式

将预设策略 QcloudClawProReadOnlyAccess 绑定到子账号。

适用场景

适合仅需查看 ClawPro 的子账号，授权后无法进行创建、修改、删除等操作。

操作步骤

1. 在访问管理控制台的策略管理页面，搜索框输入“QcloudClawProReadOnlyAccess”，单击操作列的关联用户/组/角色。



2. 在关联用户/用户组/角色中，勾选要关联的用户/用户组/角色，单击确定，完成通过策略关联用户操作。



场景三：为子账号授予 ClawPro 完整操作权限（主账号已完成首次授权）

实现方式

将预设策略 QcloudClawProFullAccess 绑定到子账号。

适用场景

适合需要创建和管理 ClawPro 的子账号。主账号为子账号授予完整操作策略后，子账号即可直接创建和管理 ClawPro。

前提

主账号已完成 [场景一](#) 的服务关联角色授权（CVM_QCSLinkedRoleInClawPro 角色已存在）。

操作步骤

1. 在访问管理控制台的策略页面，搜索框输入“QcloudClawProFullAccess”，单击操作列的关联用户/组/角色。



2. 在关联用户/用户组/角色中，勾选要关联的用户/用户组/角色，单击确定，完成通过策略关联用户操作。



常见问题

1. 子账号进入 ClawPro 页面提示无访问权限怎么办？

请主账号在访问管理控制台的策略页面，为子账号授予 QcloudClawProFullAccess 或 QcloudClawProReadOnlyAccess 策略。

2. 子账号点击同意授权后报权限错误怎么办？

子账号缺少创建服务关联角色的权限。有以下两种解决方式：

- 由主账号在访问管理控制台的策略页面，为子账号授予 QcloudCamSubaccountsAuthorizeRoleFullAccess 策略后重试。
- 由主账号直接登录控制台完成 [场景一](#) 的首次授权，完成后子账号无需此策略即可正常使用。

3. 主账号完成授权后，所有子账号都能直接使用 ClawPro 吗？

不是。服务关联角色授权解决的是系统能否调用底层资源的问题。子账号还需由主账号在访问管理控制台的策略页面单独授予 QcloudClawProFullAccess 或 QcloudClawProReadOnlyAccess 策略，才能访问 ClawPro 产品功能。

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 自定义域名接入配置指南

操作场景

成功开通企业 AI 智能体管控台 ClawPro 后，系统会自动生成一个默认域名，您可直接使用该域名访问平台。

当您希望使用企业自有域名访问 ClawPro，例如使用 clawpro.com 替代系统默认域名时，可参考本文配置自定义域名。完成自定义域名提交后，即可通过自定义域名访问 ClawPro。

说明：

自定义域名功能目前处于内测阶段，需开通白名单使用。如需使用，请联系您的商务经理。

前提条件

在开始配置前，请确保您已完成并充分了解以下事项：

| 准备项 | 说明 |
|----------------|--|
| 已开通 ClawPro | 如未开通，可参见 企业 AI 智能体管控台 ClawPro 开通指南 |
| 已准备待接入的企业自定义域名 | 域名需完成注册、ICP 备案 |

操作步骤

1. 登录控制台，选择左侧菜单栏中的 ClawPro。
2. 在 ClawPro 企业 AI 智能体管控台页面中，找到您需要配置自定义域名的 ClawPro，单击自定义域名后的配置。如下图所示：



3. 在自定义域名配置中，输入自定义域名后，单击确定。

自定义域名配置 ×

自定义域名 *

配置完成后，您可在自定义域名查看域名，单击域名即可访问您的 ClawPro。

ClawPro企业版平台 ● 运行中 [访问专属域名](#) ↻

| | | | |
|----------|---|---------|---|
| 管理员账号 ID | <input type="text" value=""/> | 初始管理员密码 | 重置密码 |
| 默认域名 | <input type="text" value="e.cn"/> ↻ | 自定义域名 | <input type="text" value="com"/> ↻ 解绑 |

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 单用户 Tokens 与全局 Tokens 介绍

为了帮助企业管理员合理控制 AI 智能体（Agent）的成本与使用强度，ClawPro 在管控端的平台策略中提供了两类 Tokens 上限配置：单用户 Tokens 上限和全局 Tokens 上限。本文将系统介绍两类上限的工作机制，并辅以可直接对照的示例，方便管理员理解并实施合理的 Tokens 上限管控。

基本概念

ClawPro 的 Tokens 上限分为单用户 Tokens 上限和全局 Tokens 上限两个互相独立、同时生效的层级：

| 上限类型 | 含义 | 控制粒度 | 达到上限后的影响 |
|---------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| 单用户 Tokens 上限 | 单个用户在所选周期内最多可消耗的总 Tokens 数量 | 每位用户独立计数（同分组下每个用户也是各自独立的额度） | 该用户停服，不影响其他用户；下个周期或管理员上调上限后恢复 |
| 全局 Tokens 上限 | 所有用户使用所有模型在所选周期内最多可消耗的总 Tokens 数量 | 多用户共享池计数（一群用户合计消耗同一个池；池的圈定范围由实际配置决定，可能是全部用户、同一分组的用户或全部无分组用户，详见后文的策略生效原理） | 对应池下全部用户停服；下个周期或管理员上调上限后恢复 |

说明：两个上限同时生效，取严判定。即一次 AI 调用必须同时满足该用户未超单用户上限和该用户所属池未超全局上限才会成功；任意一项达到上限即停服。

第一部分：单用户 Tokens 上限

策略构成

单用户 Tokens 上限由以下要素构成：

| 策略构成 | 具体类型 | 含义 |
|------|------|--|
| 应用范围 | 预设策略 | 作用于未匹配任何分组策略的所有用户中 每位用户 的 Tokens 上限，策略仅 1 条，不可删除。 |
| | 分组策略 | 作用于所选分组中 每位用户 的 Tokens 上限，策略可设置 0 ~ N 条，可删除。 |

| 策略构成 | 具体类型 | 含义 |
|------|------------|---|
| 时间周期 | 自然周期 | 按 日历自然边界 （每日 / 每月 / 每年）滚动计数，到边界后已消耗 Tokens 自动清零并开启下一周期。 |
| | 自定义周期 | 由管理员在策略上 独立配置开始时间、终止时间和刷新方式 （每日刷新 = 1 天、每月刷新 = 31 天、每年刷新 = 365 天，或不刷新），按设定时长滚动计数。 |
| 配额 | Tokens 上限值 | 每条策略（预设策略 / 分组策略）单独配置的 Tokens 数量上限，代表 一位用户在一个周期内最多可消耗的 Tokens ；该周期内累计消耗达到此值时，对应用户即被停服，直到下个周期自动刷新或管理员上调上限后恢复。 |

应用范围规则

ClawPro 按以下规则匹配单用户 Tokens 上限策略：

- 没有分组的个人用户：
 - 在添加新用户时，该用户的单用户 Tokens 上限会自动使用预设策略，管理员也可以针对该用户进行调整。
 - 设置好单用户 Tokens 上限之后，预设策略再怎么修改，都不会影响已存在的没有分组的用户，按各自的配置继续滚动。
 - 后续新增的没有分组的用户会按最新预设策略进行初始化。
- 有分组的用户：
 - 不管是已在分组的用户还是新加入分组的用户，始终实时引用当前命中的策略（分组策略或预设策略），策略修改后立即生效。
 - 没有设置任何分组策略时：分组统一都使用预设策略。
 - 设置了分组策略时：分组将优先采用本分组策略；本分组无则采用上级分组的分组策略；均无则使用预设策略。
 - 若用户属于多个分组，用户将在用户端创建 Agent 时自行选择分组，该 Agent 即按所选分组对应的策略生效。

示例 1：仅配置预设策略

- 配置：预设策略 = 100,000 Tokens / 每月，未添加任何分组策略。
- 未加入分组的用户：新添加的用户默认走预设策略，每位用户各自独立享有 100,000 Tokens / 每月；存量用户保持各自的额度配置，不受预设策略变动影响。
- 加入分组的用户：分组使用预设策略，分组里的每位用户各自独立享有 100,000 Tokens / 每月。

示例 2：分组层级向上匹配

- 分组层级：总公司 > 技术中心 > 研发部 > AI 攻坚组。
- 配置：预设策略 = 100,000 Tokens / 每月；「技术中心」分组策略 = 300,000 Tokens / 每月；「AI 攻坚组」无单独策略。

- 用户 X 属于「AI 攻坚组」：本分组无策略 → 上级分组「研发部」无策略 → 上级分组「技术中心」有策略，用户 X 命中 300,000 Tokens / 每月。
- 用户 Y 属于「财务部」：由于财务部无任何本分组策略，也无任何上级分组策略，因此财务部的用户 Y 使用预设策略 100,000 Tokens / 每月。

示例 3：用户兼岗多个分组

- 用户 Z 因兼岗同时归属「市场部」和「品牌部」两个分组。
- 配置：「市场部」分组策略 = 200,000 Tokens / 每月；「品牌部」分组策略 = 100,000 Tokens / 每月。
- 用户 Z 在用户端创建 Agent 时，会被要求必须选择一个归属分组：
 - 选择「市场部」→ 该 Agent 走 200,000 Tokens / 每月 上限；
 - 选择「品牌部」→ 该 Agent 走 100,000 Tokens / 每月 上限。
- 用户 Z 可同时拥有归属于不同分组的多个 Agent，每个 Agent 各自按所选分组对应的上限独立计数。

时间周期规则（自然周期）

设置单用户 Tokens 上限时，必须选定其中一个时间周期类型：自然周期、自定义周期。选择后，所有策略统一使用同一种时间周期类型。

自然周期：时间说明

按日历自然边界计数，到边界自动刷新（已消耗 Tokens 清零）。

| 周期长度 | 起算时间 | 周期范围示例 |
|------|--------------|-------------------------------------|
| 每日 | 每天 0:00 | 2026-06-09 00:00 ~ 2026-06-09 23:59 |
| 每月 | 每月 1 号 0:00 | 2026-06-01 00:00 ~ 2026-06-30 23:59 |
| 每年 | 1 月 1 日 0:00 | 2026-01-01 00:00 ~ 2026-12-31 23:59 |

说明：

- 起算时间使用控制台所在时区的本地时间。
- 自然周期下，所有用户共享统一的刷新时刻（所有人在同一时刻刷新）。

示例 4：自然周期·每月（仅预设策略）

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 100,000 Tokens / 每月，未添加分组策略。
- 用户 A 在 2026-06-30 23:50 累计消耗 85,000 Tokens，剩余 15,000 Tokens。
- 2026-07-01 00:00 周期切换：用户 A 已消耗清零，可用额度恢复为 100,000 Tokens。

示例 5：自然周期·每月（混合策略）

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 100,000 Tokens；分组策略「研发部」= 300,000 Tokens；分组策略「市场部」= 200,000 Tokens。

- 企业拥有「研发部」「市场部」「财务部」「人事部」四个分组。
- 用户分布与生效情况：

| 用户 | 所在分组 | 命中策略 | 6月可用额度 |
|------|--------------------|----------------|--|
| 用户 A | 研发部 | 分组策略「研发部」 | 300,000 Tokens |
| 用户 B | 市场部 | 分组策略「市场部」 | 200,000 Tokens |
| 用户 C | 财务部（无策略，无上级策略） | 使用预设策略 | 100,000 Tokens |
| 用户 D | 人事部（2026-06-15 入职） | 使用预设策略 | 100,000 Tokens（从 2026-06-15 起算消耗，但仍按 6 月自然边界与所有人一起在 2026-07-01 00:00 刷新） |
| 用户 E | 兼岗研发部和市场部 | 创建 Agent 时自选分组 | 选研发部 → 300,000 Tokens；选市场部 → 200,000 Tokens |

- 2026-07-01 00:00 所有用户已消耗清零，新月统一开始计数。

自然周期：修改预设策略

预设策略修改并保存后：

- 已存在的没有分组的个人用户 → 不受影响，仍按各自的上限值滚动；
- 分组下使用预设策略的用户 → 立即按新上限值结算后续消耗，已计入当前周期的消耗不清零，可能立即超额停服；
- 新增的没有分组的用户 → 按最新预设策略初始化。

示例 6：自然周期·修改预设策略上限值

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 100,000 Tokens / 每月，研发部、财务部均无分组策略。
- 现有用户：
 - 老员工 A：无分组，2026-04-15 添加进企业，6月已消耗 80,000 Tokens；
 - 员工 C：财务部（分组无策略，使用预设策略），6月已消耗 80,000 Tokens。
- 2026-06-09 14:00 管理员把预设策略上限调整为 200,000 Tokens/ 每月。
- 影响：
 - 老员工 A（无分组）：不受影响，仍是 100,000 Tokens / 每月，剩余 $100,000 - 80,000 = 20,000$ Tokens；
 - 员工 C（财务部使用预设策略）：立即生效，新上限 200,000 Tokens / 每月，已消耗 80,000 Tokens 保留计入，剩余 120,000 Tokens；
 - 2026-06-15 新加入的员工 E（无分组）：按新预设策略 = 200,000 Tokens / 每月。

自然周期：修改 / 删除分组策略

- 修改分组策略：上限值或周期长度调整后立即生效，命中分组的用户使用新值，当前周期已消耗的 Tokens 继续累计。
- 删除分组策略：该分组按生效原理改成新策略（上级分组策略 → 预设策略）。命中分组的用户使用新值，当前周期已消耗的 Tokens 继续累计。

示例 7：删除分组策略后使用预设策略（自然周期·每月）

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 100,000 Tokens / 每月；分组策略「市场部」= 500,000 Tokens / 每月。
- 2026-06-15，市场部用户 G 在6月已消耗 400,000 Tokens（在分组策略下属于正常水位）。
- 管理员删除「市场部」分组策略。
- 用户 G 改用预设策略 100,000 Tokens / 每月，已消耗 400,000 Tokens 全部落在 2026-06-01 ~ 2026-06-30 自然周期窗口内，全部计入 预设策略统计。
- 结果：用户 G 已消耗 400,000 Tokens > 100,000 Tokens，立即停服，直到 2026-07-01 00:00 自然刷新或管理员调整分组策略。

自然周期：切换为自定义周期

自然周期切换为自定义周期后：

- 所有分组策略被清空，需重新添加；
- 预设策略保留原上限值，原自然周期的周期长度自动映射为自定义周期同名的刷新方式：每日 → 每日刷新；每月 → 每月刷新；每年 → 每年刷新；
- 没有分组的用户不受影响，仍按各自配置继续滚动；
- 「分组下使用预设策略」的分组按新预设策略生效，分组开始时间 = 切换确认时刻（同时被记为新的「预设策略最新保存时间」）；
- 已消耗 Tokens 中落在新周期窗口内的部分保留计入，窗口外的不计入。

示例 8：自然周期 → 自定义周期

- 切换前：自然周期·每月，预设策略 = 100,000 / 每月，分组策略「研发部」= 500,000 / 每月。
- 2026-06-09 14:00 管理员切换为「自定义周期」并确认。
- 切换后：
 - 自定义周期，预设策略 = 100,000，刷新方式「每月刷新」（由「每月」自动映射），预设策略最新保存时间 = 2026-06-09 14:00；
 - 分组策略「研发部」被清空，需要管理员重新配置；
 - 切换前没有分组的老员工保留各自的上限和原有时间周期继续滚动，不受切换影响；
 - 财务部（原使用预设策略）切换后新窗口为 2026-06-09 14:00 ~ 2026-07-10 13:59，已消耗 Tokens 中落在新窗口外的部分不计入新周期统计。

自定义周期

由管理员独立为每条策略配置开始时间、终止时间和刷新方式，更适合短期试点、季度考核、合同周期等非自然边界场景。

| 字段 | 说明 |
|------|---|
| 开始时间 | 策略生效起点。预设策略 没有显式开始时间，由系统自动取值（详见下表）。 |
| 终止时间 | 策略到期时间。预设策略固定为「永不终止」；分组策略可填具体时间，也可置空。 |
| 刷新方式 | 「不刷新 / 每日刷新 / 每月刷新 / 每年刷新」，决定 Tokens 的滚动统计窗口。 |

预设策略的开始时间取值规则：

| 适用对象 | 开始时间取值 |
|--------------|---|
| 没有分组的新增用户 | 默认以 用户加入企业的时间 为开始时间，可在「用户管理」中针对单个用户单独调整 |
| 未匹配任何分组策略的分组 | 以 预设策略最新保存时间 为开始时间 |

刷新方式的工作机制：

- 不刷新：在 [开始时间, 终止时间] 整个生效期内累计计数，到达上限即停服直至终止时间。
- 每日 / 每月 / 每年刷新：从「开始时间」起按对应固定长度滚动，每个滚动周期到期消耗清零（不强制对齐自然边界）。三种刷新长度的具体定义为：

| 刷新方式 | 一个滚动周期的长度 |
|------|-----------|
| 每日刷新 | 24 小时 |
| 每月刷新 | 31 天 |
| 每年刷新 | 365 天 |

注意：自定义周期下「每月刷新」恒按 31 天计算，不会因为 2 月 28/29 天、4 月 30 天而缩短；「每年刷新」也恒按 365 天计算，不会因为闰年而变成 366 天。

示例 9：自定义周期·每月刷新（仅预设策略）

- 配置：自定义周期，预设策略 = 100,000 Tokens，刷新方式「每月刷新」（即每 31 天滚动一次），未添加任何分组策略，预设策略最新保存时间 = 2026-05-20 14:35。
- 全部用户均走预设策略，但「没有分组的用户」与「有分组的用户（包括新加入分组的用户）」起算时间规则不同：

| 用户 | 加入企业时间 | 所在分组 | 开始时间取值 | 终止时间 | 滚动周期 (每月 = 31 天) |
|------|-------------------------|-----------------------|--|------|---|
| 用户 A | 2026-03-15 09:20 | 无分组 | 默认 = 加入企业时间 → 2026-03-15 09:20 | 永不终止 | 3/15 09:20 ~ 4/15 09:19、4/15 09:20 ~ 5/16 09:19、5/16 09:20 ~ 6/16 09:19 |
| 用户 B | 2026-04-20 16:48 | 无分组 | 添加用户时管理员手动调整为 2026-05-08 09:00 (管理员可在添加用户时覆盖默认值) | 永不终止 | 5/8 09:00 ~ 6/8 08:59、6/8 09:00 ~ 7/9 08:59 |
| 用户 C | 2026-02-10 10:30 | 研发部 (分组无单独策略, 使用预设策略) | 因属于分组, 按预设策略最新保存时间起算 → 2026-05-20 14:35 | 永不终止 | 5/20 14:35 ~ 6/20 14:34、6/20 14:35 ~ 7/21 14:34 |
| 用户 D | 2026-06-08 11:00 新加入研发部 | 研发部 (同上, 使用预设策略) | 与用户 C 一致, 按预设策略最新保存时间起算 → 2026-05-20 14:35 | 永不终止 | 同用户 C |

- 关键差异说明：
- 没有分组的用户：默认以「加入企业时间」为开始时间，终止时间为「永不终止」；管理员可在「用户管理 > 添加用户」时手动调整开始时间，已添加的用户也可在用户详情中调整。
- 有分组的用户（无论是否新加入）：只要属于某个分组，就完整走分组的策略匹配链路。本示例中所有分组都没有单独配置分组策略，因而最终都使用预设策略，分组对应的开始时间统一取「预设策略最新保存时间」，终止时间默认「永不终止」，同分组下所有用户的滚动周期完全一致。

示例 10：自定义周期·每月刷新（混合策略）

- 配置：
- 预设策略 = 100,000，刷新方式「每月刷新」（每 31 天），预设策略最新保存时间 = 2026-05-20 14:35。
- 分组策略「研发部」= 300,000，开始 2026-05-22 09:30，刷新方式「每月刷新」，永不终止。
- 分组策略「市场部」= 200,000，开始 2026-06-08 10:00，终止 2026-12-08 18:00，刷新方式「每月刷新」。
- 用户分布与生效情况：

| 用户 | 加入企业时间 | 所在分组 | 命中策略 | 开始时间 | 终止时间 | 滚动周期 (每月 = 31 天) |
|------|------------------|-----------|----------|------------------|------|------------------------------------|
| 用户 A | 2026-04-01 10:15 | 研发部 (有分组) | 分组策略「研发」 | 2026-05-22 09:30 | 永不终止 | 5/22 09:30 ~ 6/22 09:29、6/22 09:30 |

| 用户 | 加入企业时间 | 所在分组 | 命中策略 | 开始时间 | 终止时间 | 滚动周期 (每月 = 31 天) |
|------|----------------------------|-------------|-----------|---|------------------|---|
| | | 策略) | 部] | | | ~ 7/23 09:29每月独立享 300,000 |
| 用户 B | 2026-03-01 14:20 | 市场部 (有分组策略) | 分组策略「市场部」 | 2026-06-08 10:00 | 2026-12-08 18:00 | 6/8 10:00 ~ 7/9 09:59、7/9 10:00 ~ 8/9 09:59每月独立享 200,000 ; 2026-12-08 18:00 之后用户 B 处于策略生效期外, 无任何 Tokens 可用——既不会自动改用预设策略, 也不会继续使用市场部策略; 只有当管理员删除「市场部」分组策略或为该用户的分组配置新的分组策略后, 用户 B 才会重新匹配到预设策略或新的分组策略 |
| 用户 C | 2026-02-01 11:40 | 财务部 (分组无策略) | 使用预设策略 | 财务部按预设策略最新保存时间起算 → 2026-05-20 14:35 | 永不终止 | 5/20 14:35 ~ 6/20 14:34、6/20 14:35 ~ 7/21 14:34每月独立享 100,000 |
| 用户 D | 2026-06-15 09:45 加入企业, 无分组 | —— | 使用预设策略 | 按加入企业时间起算 → 2026-06-15 09:45 (管理员可在添加用户时调整) | 永不终止 | 6/15 09:45 ~ 7/16 09:44、7/16 09:45 ~ 8/16 09:44每月独立享 100,000 |

提示：自定义周期下，「无分组的用户」按各自的加入企业时间起算，刷新时刻彼此独立；「有分组的用户」按所命中策略的开始时间起算，同一策略下所有用户的刷新时刻一致；这与自然周期「全员同时在自然边界刷新」的特性形成鲜明对比。

修改预设策略

预设策略保存后（每次保存都会刷新「预设策略最新保存时间」）：

- 已存在的没有分组的个人用户 → 不受影响，仍按各自固化的上限值与开始时间继续滚动；

- 分组下使用预设策略的分组 → 上限值立即更新，且分组的开始时间会同步更新为「预设策略最新保存时间」，从该时刻起重新滚动一个新周期；
- 新增的没有分组的用户 → 按最新预设策略快照初始化（开始时间默认 = 加入企业时间，可在添加用户时调整）。

示例 11：自定义周期·修改预设策略

- 配置：自定义周期，预设策略 = 100,000，刷新方式「每月刷新」（每 31 天），原预设策略最新保存时间 2026-05-20 14:35，研发部、财务部均无分组策略。
- 现有用户：
- 老员工 A：无分组，加入企业时间 2026-03-15 09:20（开始时间默认沿用），当前周期 5/16 09:20 ~ 6/16 09:19 内已消耗 60,000；
- 员工 C：财务部（使用预设策略），分组开始时间 = 2026-05-20 14:35，当前周期 5/20 14:35 ~ 6/20 14:34 内已消耗 60,000。
- 2026-06-09 14:00 管理员将预设策略上限调整为 200,000 并保存，预设策略最新保存时间随即更新为 2026-06-09 14:00。
- 影响：
- 老员工 A（无分组）：不受影响，仍按 100,000 上限和原开始时间 2026-03-15 09:20 继续滚动，已消耗 60,000 保留；
- 员工 C（财务部使用预设策略）：上限立即变为 200,000；财务部分组的开始时间同步更新为 2026-06-09 14:00，新周期变为 6/9 14:00 ~ 7/10 13:59，已消耗 60,000 中落在新窗口外的部分不计入新周期（仍可在 Tokens 监控历史中查询）；
- 2026-06-15 09:45 新加入的员工 E（无分组）：按新预设策略快照，上限 200,000，开始时间默认 = 入职时间 2026-06-15 09:45。

修改 / 删除分组策略

- 修改分组策略：上限值或刷新方式调整后立即生效，命中分组的用户按新上限累计当前周期消耗，已消耗清零。
- 删除分组策略：该分组的用户改为按生效原理就近匹配的策略（上级分组策略 → 预设策略）。已消耗 Tokens 中：
- 落在新策略当前周期窗口内的部分 → 保留并计入 新策略统计；
- 落在新策略当前周期窗口外的部分 → 不计入 新策略统计（但 Tokens 监控页历史数据仍可查询）。

示例 12：删除分组策略后使用预设策略（自定义周期）

- 配置：自定义周期，分组策略「市场部」开始 2026-04-01 09:00、每月刷新（每 31 天）；预设策略最新保存时间 2026-05-20 14:35。
- 用户 D（市场部）：5/1 ~ 5/31 累计消耗 30,000；6/1 09:00 ~ 6/15 11:00 累计消耗 50,000。
- 2026-06-15 11:00 管理员删除「市场部」分组策略。
- 用户 D 改用预设策略，市场部分组的当前周期窗口 = 2026-05-20 14:35 ~ 2026-06-20 14:34（按预设策略最新保存时间起算）。

- 结果：5/1 ~ 5/19 的 30,000 中落在新窗口外的部分不计入；5/20 14:35 之后的消耗（包括 6/1 09:00 ~ 6/15 11:00 的 50,000）计入新周期统计。

切换为自然周期

切换会触发 二次确认弹窗。确认后：

- 所有分组策略被清空，需重新添加；
- 周期长度 完全以管理员在下拉框中选择的「每日 / 每月 / 每年」为准，系统不会根据原刷新方式做自动推断；
- 预设策略保留原上限值，自定义周期专用字段（开始时间、终止时间、刷新方式）被清空；
- 没有分组的用户不受影响，仍按各自固化的上限值与开始时间继续滚动；
- 已消耗 Tokens 落在新自然周期窗口内的部分保留并计入。

示例 13：自定义周期 → 自然周期

- 切换前：自定义周期，预设策略 = 100,000，刷新方式「每月刷新」，分组策略「研发部」= 300,000，开始 2026-05-22 09:30，每月刷新。
- 管理员在下拉框中选择「自然周期·每年」并确认。
- 切换后：
 - 自然周期·每年，预设策略 = 100,000 / 每年。不会因为原刷新方式是「每月刷新」而映射成「每月」；
 - 分组策略「研发部」被清空，需要管理员重新配置；
 - 没有分组的老员工保留各自的上限值与时间周期，仍按个人配置滚动，不会立刻进入自然年度计数；
 - 研发部（原走分组策略，切换后无策略）改用预设策略，按自然年度边界结算，已消耗中落在 2026-01-01 ~ 2026-12-31 内的部分计入新周期统计。

设置入口与查看入口

设置入口

管控端**>基础信息>平台策略>**配额设置 > 单用户 Tokens 上限 卡片：

1. 点击卡片顶部周期类型右侧的铅笔图标，选择自然周期或自定义周期。
2. 在卡片正文中编辑预设策略和分组策略的上限值与时间字段。
3. 点击添加分组策略可针对特定分组单独配置例外策略。

查看入口

| 角色 | 页面 | 可看到的内容 |
|-----|-----------------------|--|
| 管理员 | 管控端 > 用户管理 | 在每位用户行内查看其当前命中的策略来源（「预设策略」或某条分组策略名）和上限值；自定义周期下可对单个用户的开始时间做覆盖调整 |
| 管理员 | 管控端 > Tokens 监控 > 按用户 | 在所选时间范围内查看每个用户的 Token 消耗，按总 Tokens 降序，用于核对是否有用户接近或达到上限 |

| 角色 | 页面 | 可看到的内容 |
|------|--------------------------|--|
| 管理员 | 管控端 > Tokens 监控 > 按分组 | 验证分组策略是否生效 |
| 普通用户 | 用户端顶部导航 > 模型额度 | 查看自己当前命中的策略、当前周期、上限值、已消耗、剩余额度等。仅当允许用户查看模型额度开关开启时可见 |

第二部分：全局 Tokens 上限

策略构成

全局 Tokens 上限同样由「预设策略 + 分组策略」两类策略共同构成。但与单用户上限不同，两类策略管控的对象都是「分组（或分组集合）合计消耗的总 Tokens」：

| 策略类型 | 数量 | 适用范围 | 是否可删除 |
|------|---------|---|-------|
| 预设策略 | 仅 1 条 | 默认作用于「未匹配任何分组策略」的每个分组（每个分组各自独立享一个池）以及所有无分组用户（所有无分组用户合并共享同一个预设池） | 否 |
| 分组策略 | 0 ~ N 条 | 针对所选分组下所有用户 合计 消耗的 Tokens 总量配置的独立池子 | 是 |

关键差异（与单用户上限对比）：

- 单用户分组策略「市场部 = 200,000」= 市场部 每位用户 各自享有 200,000；
- 全局分组策略「市场部 = 200,000」= 整个市场部全员合计 共享 200,000 的池子，无论市场部有多少用户，都消耗这同一个池子。

策略生效原理

全局 Tokens 上限的策略匹配逻辑与单用户 Tokens 上限 完全一致，仍遵循「分组策略优先 → 上级分组策略 → 预设策略」的就近匹配原则：

- 无需按分组设置策略时，直接使用「预设策略」：每个分组各自独立享一个预设上限值的池，所有无分组用户合并共享同一个预设池。
- 需要按分组设置策略时，添加「分组策略」，优先采用本分组策略；本分组无则采用最近的上级分组策略；均无则使用「预设策略」。若上级分组也有策略，下级分组用户的消耗会同时扣减「自身命中池」和「上级分组池」（嵌套池规则，详见示例 15）。若用户属于多个分组，由用户端创建 Agent 时自行选择的分组决定该 Agent 走哪条策略链路（即扣减哪些池子）。

示例 14：仅配置预设策略

- 配置：预设策略 = 1 亿 / 每月，未添加分组策略。
- 池子分布：未匹配分组策略的每个分组各自独立享一个 1 亿预设池；所有无分组用户合并共享同一个 1 亿预设池。任一池子用尽即对应分组 / 无分组用户群体停服，其他池子不受影响。

示例 15：分组层级向上匹配（嵌套池规则）

- 分组层级：总公司 > 技术中心 > 研发部或测试部，配置「技术中心」分组策略 = 5000 万 / 每月，「研发部」「测试部」无单独策略。
- 因「研发部」「测试部」均向上匹配到「技术中心」策略，每个分组都独立享有一个 5000 万池，且上级分组池的计数包含其下全部子分组用户：

| 池子 | 计数对象 | 上限 |
|-------|---------------------------|-------------|
| 研发部池 | 研发部全员合计消耗 | 5000 万 / 每月 |
| 测试部池 | 测试部全员合计消耗 | 5000 万 / 每月 |
| 技术中心池 | 技术中心直属 + 研发部 + 测试部 全员合计消耗 | 5000 万 / 每月 |

- 研发部用户的每一次调用同时扣减「研发部池」和「技术中心池」；测试部用户的每一次调用同时扣减「测试部池」和「技术中心池」。
- 任意一个池子达到 5000 万，对应池下所有用户立即停服：
- 仅研发部池满 → 仅研发部停服，测试部、技术中心其他用户仍可继续使用，直到自身池子用尽；
- 技术中心池满 → 技术中心、研发部、测试部 全员停服（即便子分组池尚未用尽）。

示例 16：用户兼岗多个分组

- 配置：分组策略「市场部」= 1000 万 / 每月；分组策略「品牌部」= 500 万 / 每月。
- 用户 Z 同时归属「市场部」和「品牌部」。在用户端创建 Agent 时由用户 Z 自选归属分组：
- 选「市场部」→ 该 Agent 的消耗扣减「市场部」1000 万池；
- 选「品牌部」→ 该 Agent 的消耗扣减「品牌部」500 万池。
- 同一个用户的不同 Agent 可能扣减不同的全局池。

周期类型与计算规则

每个上限项必须先选定时间周期类型，该上限项下的所有策略（预设 + 所有分组）统一使用同一种周期类型，不会出现混合。可选两种：自然周期和自定义周期。

全局 Tokens 上限的「计数对象」为：

| 上限类型 | 周期内计数对象 |
|---------------|----------|
| 单用户 Tokens 上限 | 每位用户独立计数 |

| 上限类型 | 周期内计数对象 |
|--------------|---|
| 全局 Tokens 上限 | 每个分组策略池 或 每个预设池（未匹配分组策略的每个分组各自独立享一个预设池；所有无分组用户合并共享同一个预设池）；上级分组若也有策略，其池计数包含全部子分组用户的消耗（嵌套池） |

关键产品规则（修改策略时贯穿两个周期）：

全局 Tokens 上限的修改与切换行为与单用户 Tokens 上限 结构对称，但因计数对象是「分组池合计」，不存在「单个用户独立时间周期」——所有用户都属于某个池（分组策略池或预设池），策略修改对池中全部用户即时生效。

下面对每种周期类型，分别说明：

- (1) 周期长度与起算规则的应用示例；
- (2) 修改预设策略的影响；
- (3) 修改或删除分组策略的影响；
- (4) 切换为另一种周期类型的影响。

自然周期

按 日历自然边界 计数，到边界自动刷新（已消耗 Tokens 清零）。

| 周期长度 | 起算时间 | 周期范围示例 |
|------|-----------------|---|
| 每日 | 每天 0:00:00 | 2026-06-09 00:00:00 ~ 2026-06-09 23:59:59 |
| 每月 | 每月 1 号 0:00:00 | 2026-06-01 00:00:00 ~ 2026-06-30 23:59:59 |
| 每年 | 1 月 1 日 0:00:00 | 2026-01-01 00:00:00 ~ 2026-12-31 23:59:59 |

说明：

- 起算时间使用控制台所在时区的本地时间。
- 自然周期下，所有池共享统一的刷新时刻（所有池在同一时刻刷新）。

示例 17：自然周期·每月（仅预设策略）

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 1 亿 Tokens / 每月，未添加分组策略。
- 池子分布（未匹配分组策略的每个分组各自独立享一个 1 亿预设池；所有无分组用户合并共享一个 1 亿预设池）：假设企业拥有「研发部」「市场部」两个分组与若干无分组用户，则形成研发部池 1 亿、市场部池 1 亿、无分组用户合并池 1 亿，共 3 个独立池。
- 2026-06-09，研发部池累计消耗 6500 万、剩余 3500 万；市场部池与无分组用户合并池各自独立计数、互不影响。
- 2026-07-01 00:00:00：所有池子同时清零，剩余额度均恢复为 1 亿。

示例 18：自然周期·每月（混合策略）

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 1 亿；分组策略「研发部」= 2 亿；分组策略「市场部」= 5000 万。
- 企业拥有「研发部」「市场部」「财务部」「人事部」四个分组，另有无分组的两名用户 P、Q。
- 各对象命中策略与池子对应关系（未匹配分组策略的每个分组各自独立享一个预设池；所有无分组用户合并共享同一个预设池）：

| 对象（分组 / 个人） | 命中策略 | 上限 | 计数方式 |
|-----------------|-----------|-------------|-----------------------------|
| 研发部 | 分组策略「研发部」 | 2 亿 / 每月 | 研发部全员合计消耗 |
| 市场部 | 分组策略「市场部」 | 5000 万 / 每月 | 市场部全员合计消耗 |
| 财务部 | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 财务部全员合计消耗（独立预设池） |
| 人事部 | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 人事部全员合计消耗（独立预设池） |
| 用户 P、用户 Q（均无分组） | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | P 和 Q 合并共享同一个预设池，二人累计消耗合并扣减 |

- 各池互不影响，任一池子用尽仅导致该池下用户停服，其他池子不受影响。
- 兼岗用户 Z 同时属于「市场部 + 品牌部」（品牌部无分组策略 → 品牌部独享一个 1 亿预设池）：用户 Z 在用户端创建 Agent 时选择「市场部」则扣减市场部池，选择「品牌部」则扣减品牌部预设池。
- 2026-07-01 00:00:00：所有池子同时清零。

修改预设策略

预设策略保存后：

- 每个使用预设策略的池（未匹配分组策略的各分组各自独立池 + 全部无分组用户的合并池）→ 各自独立按新上限值结算后续消耗，已计入当前周期的累计消耗不清零；
- 各分组策略池不受影响。

示例 19：自然周期·修改预设策略（调低导致超额）

- 配置：自然周期·每月，预设策略 = 1 亿 / 每月；财务部、人事部等无分组策略 → 各自独立享 1 亿预设池；无分组用户 P、Q 合并共享一个 1 亿预设池。
- 2026-06-09 各预设池水位：

| 对象（分组 / 个人） | 命中策略 | 上限 | 已消耗 | 剩余 | 计数方式 |
|-------------|------|----------|--------|--------|-----------|
| 财务部 | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 8000 万 | 2000 万 | 财务部全员合计消耗 |

| 对象（分组 / 个人） | 命中策略 | 上限 | 已消耗 | 剩余 | 计数方式 |
|-----------------|------|----------|------------------|--------|----------------|
| 人事部 | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 3000 万 | 7000 万 | 人事部全员合计消耗 |
| 用户 P、用户 Q（均无分组） | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 4000 万（P + Q 合计） | 6000 万 | P、Q 合并共享同一个预设池 |

- 管理员把预设策略调整为 5000 万 / 每月。
- 影响：
- 财务部池：原池消耗 8000 万 > 新上限 5000 万，财务部全员立即停服；
- 人事部池：原池消耗 3000 万 < 新上限 5000 万，正常继续；
- 无分组用户合并池：原池消耗 4000 万 < 新上限 5000 万，P、Q 仍可继续合用，共享池剩余 1000 万。
- 直到 2026-07-01 00:00 自然刷新或管理员再次上调上限。

修改 / 删除分组策略

- 修改分组策略：上限值或刷新方式调整后立即生效，命中分组池按新上限继续累计当前周期消耗，已消耗清零。
- 删除分组策略：该分组改为使用预设策略，即该分组 独立获得一个预设上限值的新池，原池已消耗 Tokens 全部计入 该分组的新预设池当前自然周期统计。

示例 20：自然周期 · 删除分组策略后该分组获独立预设池

- 配置：自然周期 · 每月，预设策略 = 1 亿；分组策略「研发部」= 2 亿。
- 2026-06-09：研发部池本月已消耗 6000 万（在自身 2 亿池下正常）。
- 管理员删除「研发部」分组策略。
- 研发部改用预设策略，独立获得 1 亿 / 每月的池。已消耗 6000 万全部落在 2026 年 6 月自然周期窗口内，全部计入 研发部新预设池。
- 结果：研发部池累计 6000 万 < 1 亿，正常使用，不会影响财务部、人事部等其他预设池。

切换为自定义周期

切换会触发 二次确认弹窗。确认后：

- 所有分组策略被清空，需重新添加；
- 预设策略保留原上限值，原周期长度自动映射为同名「刷新方式」（每日 → 每日刷新、每月 → 每月刷新、每年 → 每年刷新），开始时间 = 切换确认时刻（同步记为新的「预设策略最新保存时间」）；
- 切换后每个分组各自独立获得一个新的预设池；所有无分组用户合并共享同一个新的预设池，开始时间统一为切换确认时刻；
- 已消耗 Tokens 中落在新周期窗口内的部分保留计入，窗口外的不计入。

示例 21：全局上限自然周期 → 自定义周期

- 切换前：自然周期·每月，预设策略 = 1 亿 / 每月，分组策略「外包账号」 = 1000 万 / 每月。
- 2026-06-09 14:00 管理员切换为自定义周期并确认。
- 切换后：
- 自定义周期，预设策略 = 1 亿，刷新方式「每月刷新」（由「每月」自动映射），开始时间 = 2026-06-09 14:00；
- 分组策略「外包账号」被清空，外包账号独立获得 1 亿预设池；
- 全部分组（含外包账号）各自独立获得一个新的预设池；所有无分组用户合并共享一个新的 1 亿预设池；6/1 00:00 ~ 6/9 14:00 之间的消耗中，仅落在新窗口（6/9 14:00 ~ 7/10 13:59）内的部分保留计入。

自定义周期

由管理员独立为每条策略配置开始时间、终止时间和刷新方式，更适合短期试点、季度考核、合同周期等非自然边界场景。

| 字段 | 说明 |
|------|---|
| 开始时间 | 策略生效起点。预设策略 没有显式开始时间，由系统自动取值（详见下表）。 |
| 终止时间 | 策略到期时间。预设策略固定为「永不终止」；分组策略可填具体时间，也可置空。 |
| 刷新方式 | 「不刷新 / 每日刷新 / 每月刷新 / 每年刷新」，决定 Tokens 的滚动统计窗口。 |

预设策略的开始时间取值规则：

| 适用对象 | 开始时间取值 |
|----------------------|--------------------|
| 未匹配任何分组策略的分组 | 以 预设策略最新保存时间 为开始时间 |
| 所有没有分组的用户（合并共享一个预设池） | 以 预设策略最新保存时间 为开始时间 |

刷新方式的工作机制：

- 不刷新：在 [开始时间, 终止时间] 整个生效期内累计计数，到达上限即停服直至终止时间。
- 每日 / 每月 / 每年刷新：从「开始时间」起按对应固定长度滚动，每个滚动周期到期消耗清零（不强制对齐自然边界）。三种刷新长度的具体定义为：

| 刷新方式 | 一个滚动周期的长度 |
|------|-----------|
| 每日刷新 | 24 小时 |
| 每月刷新 | 31 天 |
| 每年刷新 | 365 天 |

注意：自定义周期下「每月刷新」恒按 31 天计算，不会因为 2 月 28/29 天、4 月 30 天而缩短；「每年刷新」也恒按 365 天计算，不会因为闰年而变成 366 天。

示例 22：自定义周期·不刷新（仅预设策略）

- 配置：自定义周期，预设策略 = 100 亿 Tokens，刷新方式「不刷新」，预设策略最新保存时间 = 2026-04-08 09:30。
- 池子分布（未匹配分组策略的每个分组各自独立享一个预设池；所有无分组用户合并共享同一个预设池）：每个分组各自独立享一个 100 亿池、所有无分组用户合并共享一个 100 亿池，开始时间统一为 2026-04-08 09:30，整个生效期内不刷新，任一池用尽即对应分组 / 无分组用户群体停服。
- 适用于按合同总量结算的场景。

示例 23：自定义周期·每月刷新（混合策略）

- 配置：
- 预设策略 = 1 亿 Tokens，刷新方式「每月刷新」（每 31 天），预设策略最新保存时间 = 2026-05-20 14:35。
- 分组策略「研发部」= 2 亿，开始 2026-05-22 09:30，刷新方式「每月刷新」，永不终止。
- 分组策略「外包账号」= 1000 万，开始 2026-06-08 10:00，终止 2026-12-08 18:00，刷新方式「不刷新」。
- 各对象命中策略与池子对应关系（未匹配分组策略的每个分组各自独立享一个预设池；所有无分组用户合并共享同一个预设池）：

| 对象（分组 / 个人） | 命中策略 | 上限 | 起算时间 | 终止时间 | 滚动周期 |
|--------------|------------|-------------|--------------------------------|------------------|---|
| 研发部 | 分组策略「研发部」 | 2 亿 / 每月 | 2026-05-22 09:30 | 永不终止 | 5/22 09:30 ~ 6/22 09:29、6/22 09:30 ~ 7/23 09:29 |
| 外包账号 | 分组策略「外包账号」 | 1000 万（不刷新） | 2026-06-08 10:00 | 2026-12-08 18:00 | 整段累计；终止后该池关闭，外包账号在新分组策略未配置前无 Tokens 可用 |
| 财务部 | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 按预设策略最新保存时间 → 2026-05-20 14:35 | 永不终止 | 5/20 14:35 ~ 6/20 14:34、6/20 14:35 ~ 7/21 14:34 |
| 人事部 | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 同上 → 2026-05-20 14:35 | 永不终止 | 同上 |
| 全部无分组用户（合并池） | 预设策略 | 1 亿 / 每月 | 按预设策略最新保存时间 → 2026-05-20 14:35 | 永不终止 | 同财务部 / 人事部 |

说明：与单用户 Tokens 上限不同，全局 Tokens 上限下「无分组用户」不再按各自加入企业时间独立成池，而是所有无分组用户合并共享同一个预设池，开始时间统一锚定到「预设策略最新保存时间」，与无策略的分组保持一致的滚动节奏。

修改预设策略

预设策略保存后（每次保存都会刷新「预设策略最新保存时间」）：

- 每个使用预设策略的独立池 → 上限值立即更新，且开始时间同步更新为「预设策略最新保存时间」，从该时刻起重新滚动一个新周期；
- 各分组策略池不受影响。

示例 24：自定义周期·修改预设策略

- 配置：自定义周期，预设策略 = 1 亿，刷新方式「每月刷新」（每 31 天），原预设策略最新保存时间 2026-05-20 14:35。财务部、人事部等无分组策略，各自独立享 1 亿池。
- 当前周期 5/20 14:35 ~ 6/20 14:34 内，财务部池累计消耗 6000 万。
- 2026-06-09 14:00 管理员把预设策略调整为 2 亿，并保存（预设策略最新保存时间随即更新为 2026-06-09 14:00）。
- 影响：
- 财务部池、人事部池等所有使用预设策略的池上限均立即变为 2 亿；
- 各池开始时间同步更新为 2026-06-09 14:00，新周期变为 6/9 14:00 ~ 7/10 13:59；
- 财务部池已消耗 6000 万中落在新窗口外的部分不计入新周期统计（仍可在 Tokens 监控历史中查询）。

修改 / 删除分组策略

- 修改分组策略：上限值或刷新方式调整后立即生效，命中池按新上限累计当前周期消耗，已消耗不清零。
- 删除分组策略：该分组改为使用预设策略，即该分组独立获得一个预设上限值的新池。已消耗 Tokens 中落在新池当前周期窗口内的部分保留计入，窗口外的部分不计入。

示例 25：自定义周期·删除分组策略后该分组获独立预设池

- 配置：自定义周期，预设策略 = 1 亿、刷新方式「每月刷新」、预设策略最新保存时间 2026-05-20 14:35；分组策略「研发部」= 2 亿、开始 2026-04-08 09:30、每月刷新。
- 2026-06-15 11:00：财务部预设池当前周期（5/20 14:35 ~ 6/20 14:34）累计消耗 6000 万（不受影响）；研发部池在 5/8 09:30 ~ 6/8 09:29 周期消耗 6000 万、6/8 09:30 起当前周期已消耗 3000 万。
- 管理员删除「研发部」分组策略。
- 研发部改用预设策略，独立获得 1 亿新池，窗口起算于 2026-05-20 14:35。研发部已消耗中：
- 5/20 14:35 ~ 6/8 09:29 的部分（落在新窗口内）→ 计入研发部新池；
- 6/8 09:30 ~ 6/15 11:00 的 3000 万 → 全部计入研发部新池；
- 5/8 09:30 ~ 5/20 14:34 的部分（落在新窗口外）→ 不计入。
- 财务部、人事部等其他预设池不受影响。

切换为自然周期

切换会触发 二次确认弹窗。确认后：

- 所有分组策略被清空，需重新添加；
- 周期长度 完全以管理员在下拉框中选择的「每日 / 每月 / 每年」为准，系统不会根据原刷新方式做自动推断；
- 预设策略保留原上限值，自定义周期专用字段（开始时间、终止时间、刷新方式）被清空；
- 全部分组各自独立获得一个新的预设池；所有无分组用户合并共享同一个新的预设池，按下拉选择的自然边界结算；
- 已消耗 Tokens 落在新自然周期窗口内的部分保留并计入。

示例 26：全局上限自定义周期 → 自然周期

- 切换前：自定义周期，预设策略 = 1 亿、刷新方式「每月刷新」，分组策略「研发部」= 2 亿、开始 2026-05-22 09:30、每月刷新。
- 管理员在下拉框中选择「自然周期·每月」并确认。
- 切换后：
 - 自然周期·每月，预设策略 = 1 亿 / 每月。不会因为原刷新方式是「每月刷新」而自动保持每月；
 - 分组策略「研发部」被清空，研发部独立获得 1 亿 / 每月预设池；
 - 全部分组 and 用户按自然月度边界结算，已消耗中落在 2026 年 6 月内的部分保留计入。

设置入口

管控端 > 基础信息 > 平台策略 > 模型配额 > 全局 Tokens 上限 卡片：

1. 点击卡片顶部周期类型右侧的铅笔图标，选择自然周期或自定义周期。
2. 在卡片正文中编辑预设策略和分组策略的上限值与时间字段。
3. 点击添加分组策略可针对特定分组单独配置独立的总池上限。

查看入口

| 角色 | 页面 | 可看到的内容 |
|------|---|---|
| 管理员 | 管控端 > Tokens 监控 顶部总览卡片 | 当前周期下企业累计消耗的总 Tokens、剩余额度、占比；接近或达到上限时顶部会显示告警条 |
| 管理员 | 管控端 > Tokens 监控 > 按实例 / 按用户 / 按模型 / 按分组 | 各 Tab 的「合计」与全局 Tokens 上限是同一口径数据，便于从不同维度溯源全局消耗 |
| 普通用户 | 用户端 > 模型额度 | 不直接展示全局上限；当全局上限达到后，用户在使用 AI 时会收到「企业总配额已用尽」的提示 |

注意：全局 Tokens 上限达到后，对应分组池下所有用户的 AI 服务都会暂停，直到进入下一个周期或管理员上调上限/扩大池子。

跨周期已消耗 Tokens 的处理规则

无论是「修改预设策略」「修改/删除分组策略」还是「切换时间周期类型」，凡是涉及周期窗口变化的场景，都遵循以下统一原则：

已消耗 Tokens 中，落在新周期窗口内的部分保留并计入新周期统计；落在新周期窗口外的部分，不计入新周期统计。

注意：「不计入新周期统计」不等于「数据被清空」。Tokens 监控页仍可按时间范围检索到这些历史消耗记录，仅是不再参与「当前周期是否超额」的判定。

附录：页面路径速查

| 页面 | 路径 | 说明 |
|-----------|-------------------|-------------------------------------|
| 平台策略 | 管控端 > 基础信息 > 平台策略 | Tokens 上限、Agent 数量上限、功能权限开关的统一配置入口 |
| 用户管理 | 管控端 > 用户管理 | 查看 / 调整单个用户的命中策略与开始时间 |
| Tokens 监控 | 管控端 > Tokens 监控 | 按实例 / 用户 / 模型 / 分组 多维度查看 Token 消耗 |
| 模型额度 | 用户端顶部导航 > 模型额度 | 普通用户查看自身的当前周期与剩余额度（需开启「允许用户查看模型额度」） |

如需了解功能权限开关、Agent 数量上限等其他平台策略，请参考[平台策略总览]文档（待补充）。

企业 AI 智能体管控台 ClawPro 凭据托管使用指南

什么是凭据托管？

凭据托管是 ClawPro 为远程 MCP 服务提供的密钥安全管理能力。管理员在新增 MCP 服务时，可选择将访问凭据托管至平台，由平台网关在 Agent 调用 MCP 时自动完成临时凭据替换与鉴权，真实密钥全程不暴露。

凭据托管与未托管对比

| 对比维度 | 未开启凭据托管 | 开启凭据托管（ClawPro 网关代理） |
|--------|---------------------------|--|
| 密钥存储位置 | Agent 本地配置文件、环境变量 | ClawPro 凭据管理数据库，加密存储 |
| 请求链路 | Agent > 直接携带真实密钥 > MCP 服务 | Agent > 携带临时凭据 > ClawPro 网关 > 替换为真实密钥 > MCP 服务 |
| 泄露风险 | 高，密钥随 Agent 实例扩散，易被非授权获取 | 低，密钥集中管控且不暴露真实值 |

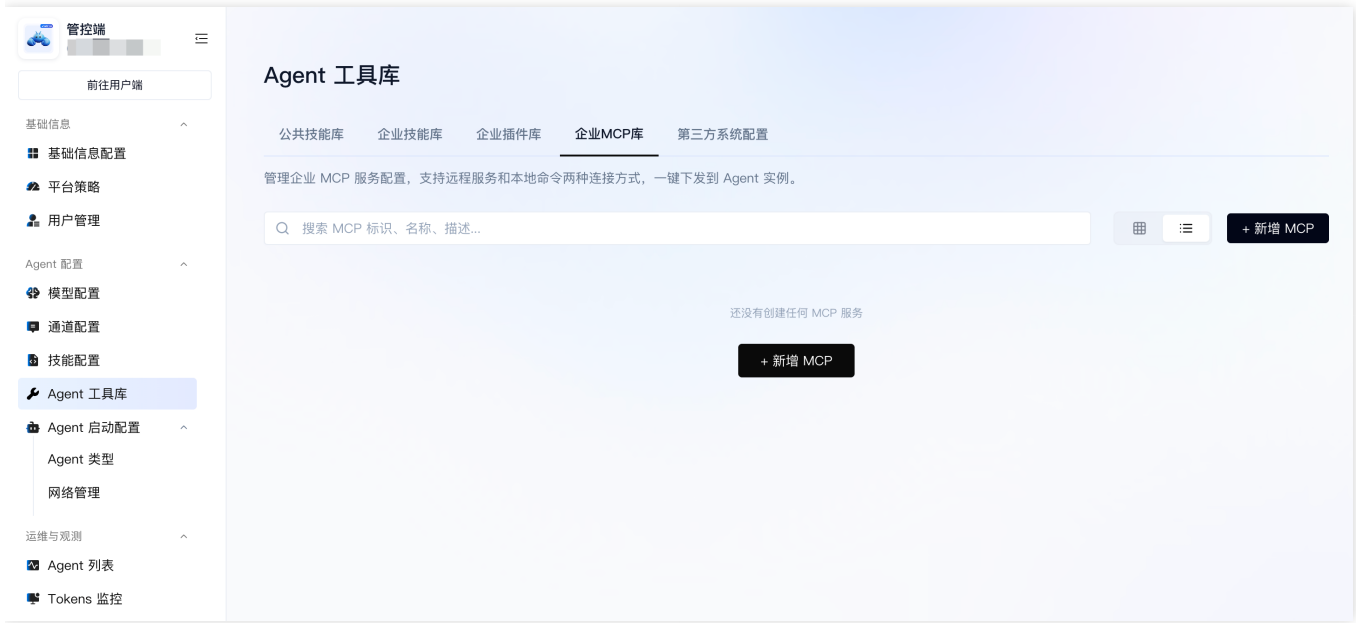
凭据配置模式

凭据托管支持两种凭据配置模式：

- 管理员填写凭据：管理员开启凭据托管后直接配置真实密钥，用户端下发 MCP 时无需再填写，适用于需要便捷管理的场景。
- 用户端填写凭据：管理员配置时仅保留占位符标识，由用户端下发 MCP 时自行填写真实凭据，适用于不同用户使用不同凭据的场景。

入口位置

登录 ClawPro 管控端，在左侧导航栏选择 Agent 工具库 > 企业 MCP 库，单击新增 MCP 服务。



开启凭据托管

管理员在 ClawPro 管控端新增 MCP 服务时，可开启凭据托管功能并完成凭据配置，使 Agent 调用 MCP 时由平台网关自动完成临时凭据替换与鉴权。

注意事项

- 凭据托管能力仅对远程服务连接方式的 MCP 生效。
- 凭据托管功能默认不开启，需管理员手动开启。

操作步骤

步骤一：填写基本信息

1. 登录 ClawPro 管控端，在左侧导航栏选择 Agent 工具库 > 企业 MCP 库，单击新增 MCP 服务。
2. 在新增 MCP 服务弹窗中，参见下表填写相关信息。

| 参数 | 说明 |
|------|---|
| 服务标识 | 唯一标识，对应 JSON 中的 server key，创建后不可修改。 |
| 名称 | 可选，MCP 服务的显示名称，为空则默认与服务标识一致。 |
| 描述 | 可选，自定义 MCP 服务的简要说明。 |
| 连接方式 | 连接 MCP 服务的方式。支持以下方式： - 远程服务：通过 HTTP 协议连接远程 MCP 服务。 说明： 凭据托管能力仅对远程服务连接方式的 MCP 生效。 |

| | |
|------|--|
| 参数 | 说明 |
| | - 本地命令：通过标准输入/输出(STDIO) 启动本地进程。 |
| 传输协议 | 支持 Streamable HTTP 和 SSE，均支持凭据托管能力，请按需选择。 说明： 仅选择远程服务连接方式后需要配置该参数。 |
| 服务配置 | MCP 服务配置内容。 |

新增 MCP 服务 ✕

1 基本信息 >
 2 文档说明

! 用户可在租户端自选配此 MCP，请注意敏感数据泄露风险。

基本信息

服务标识 *
唯一标识，对应 JSON 中的 server key，创建后不可修改

e.g., weather-mcp

仅支持英文字母、数字、连字符，长度 1-64 个字符

名称
可选的显示名称，不填则默认与服务标识一致

e.g., 天气 MCP 服务

描述

MCP 服务的简要说明

连接方式 *

🌐 **远程服务**
通过 HTTP 协议连接远程 MCP 服务

> **本地命令**
通过标准输入/输出 (STDIO) 启动本地进程

传输协议

● **Streamable HTTP** 推荐

● **SSE** 兼容旧版

取消

下一步

新增 MCP 服务



1 基本信息 > 2 文档说明

服务配置 *

外层结构 `mcp.servers.your-server-name` 已固定，仅需编辑服务器字段内容；可用 `<>` 框住需用户填写的内容。

> 查看「Streamable HTTP」配置参考

```
{
  "mcp": {
    "servers": {
      "your-server-name": {
        "transport": "streamable-http",
        "url": "MCP服务的URL",
        "headers": {
          "Authorization": "<your-token>"
        },
        "timeout": 60
      }
    }
  }
}
```

整理缩进

需填写字段: Authorization

凭据托管

开启后，平台将托管该 MCP 服务的访问凭据



取消

下一步

步骤二：配置凭据托管

1. 在凭据托管区域，单击右侧开关开启凭据托管。

凭据托管

开启后，平台将托管该 MCP 服务的访问凭据

凭据配置

填写真实凭据

用户端直接使用，无需再填写

保留占位符

用户端自行填写凭据

Authorization

必须填写真实凭据，填写错误将导致调用失败

IP 白名单

仅允许以下 IP 地址访问该 MCP 服务，支持单个 IP 或 CIDR 格式，不填写则所有 IP 均可访问

e.g., 192.168.1.100 或 10.0.0.0/8

[+ 添加 IP](#)

2. 系统根据服务配置中填写的内容，自动识别调用 MCP 时需要填写的凭据 key（例如 Authorization）。在凭据配置区域选择配置模式：

- 若选择填写真实凭据，在输入框中填写真实凭据值。
- 若选择保留占位符，则管理员无需填写，由用户端自行填写凭据。

注意：

凭据填写错误将导致 Agent 下发 MCP 失败，请确认填写的凭据值真实有效。

3. 根据 MCP 服务要求，在服务配置中指定凭据注入位置。注入位置及格式说明如下：

| 注入位置 | 格式说明 | 示例 |
|---------|----------------------------------|---|
| Headers | 在 HTTP 请求头中注入凭据，多个 key 之间用英文逗号分隔 | "key1": "<your-token>","key2": "<your-token>" |
| Query | 将凭据拼接至 URL 中，参数名需按 MCP 服务要求命名 | http://mcp.example.com?key1=<>&key2=<> |

说明：

Headers 与 Query 可同时注入凭据，凭据注入位置需与 MCP 服务实际要求保持一致。请确保服务配置填写格式正确，否则无法识别到调用 MCP 时需要填写的凭据 key。

4.（可选）在 IP 白名单，填写允许访问该 MCP 服务的 IP 地址。支持单个 IP 或 CIDR 格式，为空则所有 IP 均可访

问。

步骤三：创建并验证

1. 单击下一步，编辑 MCP 服务相关文档说明。
2. 单击创建 MCP。
3. 确认 MCP 服务列表中已出现新建的服务记录，且凭据托管状态为已开启，即表示配置成功。

未开启凭据托管时的配置

若不开启凭据托管，管理员在服务配置中存在两种选择：

- 添加占位符，由用户端下发 MCP 时填写凭据。
- 删除服务配置中的 headers，该 MCP 的调用将不需要加密。

用户端使用效果

凭据托管开启后，用户端下发 MCP 服务时的表现如下：

| 是否开启托管 | 管理员配置 | 用户端表现 |
|--------|-----------------|-------------------------|
| 未开启 | 未填写占位符（未配置 key） | 用户端无需填写任何凭据，MCP 调用时不加密。 |
| | 填写占位符 | 用户端下发时需按提示填写对应参数的真实凭据值。 |
| 开启 | 填写真实凭据 | 用户端无需填写任何凭据，平台网关自动完成鉴权。 |
| | 仅填写占位符 | 用户端下发时需按提示填写对应参数的真实凭据值。 |

用户端需要填写凭据值时，会根据管理员填写的服务配置识别到 key。如果管理员配置了多个 key，则需要填写多个凭据值 value。例如，在管控端服务配置中填写的是 "url": "http://mcp.example.com?key1=<>&Authorization=<>"，则在用户端下发该 MCP 时，会对应显示需要用户填写 key1 和 Authorization 的凭据值。

填写参数



「托管需要凭据」需要您填写以下参数

key1

请输入 key1

Authorization

请输入 Authorization

取消

确认并重启实例

说明：

开启凭据托管后，Agent 实际调用 MCP 时，由平台网关自动完成临时凭据替换与鉴权，真实密钥不会暴露。

常见问题

一个 MCP 服务可以同时注入多个凭据吗？

可以。凭据托管支持在 Headers 和 Query 中同时注入多条凭据，用户端需按配置填写多条凭据值 value。

MCP 是否支持批量下发？

需要在下发 Agent 时填写真实密钥的 MCP，不支持由管理员在管控端批量下发。不需要填写密钥的 MCP 支持批量下发。

已添加的 MCP 是否支持开启凭据托管？

暂不支持。已添加的未开启凭据托管的 MCP，如果需要使用该功能，需要重新添加该 MCP 并开启凭据托管。